

PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

BOGOTÁ D.C.
2024



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

1. INTRODUCCION

La Ley 1523 de 2012 reglamenta el proceso de Gestión del Riesgo para desarrollar lineamientos, realizar seguimientos y analizar las políticas que integran la reducción de riesgos en la empresa y que a su vez propenda por la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible.

Los responsables de la Gestión del Riesgo deben implementar los procesos para actuar con precaución, solidaridad y autoprotección, acatando lo dispuesto por las autoridades.

Por lo anterior y desarrollando la implementación del **Decreto 2157 de 2017** **MOVILLGAS S.A.S E.S.P** diseñó el Plan de Gestión de Riesgos que fundamenta su desarrollo en el conocimiento del riesgo, reducir el riesgo y manejar el riesgo, todo esto, con el fin de evaluar los posibles efectos de fenómenos naturales sobre la infraestructura y los que se desprendan de las afectaciones a la misma, incluyendo su operación.

2. OBJETIVO

Identificar, caracterizar, formular, proyectar e implementar seguimientos y acciones correctivas a las operaciones desarrolladas por **MOVILLGAS S.A.S E.S.P** mediante el alineamiento a la Ley 1523 de 2012 y el Decreto 2157 de 2017 que normaliza los fundamentos y acciones a implementar en las políticas que rigen cada aspecto del plan de gestión del riesgo, con esto se instauran los seguimientos y acciones correctivas en articulación con los sistemas pares de entidades territoriales, sectoriales e institucionales que con su operación afecten y/o aporten a la protección de las personas y la empresa socioeconómica y medioambientalmente para qué al implementar estas políticas, lineamientos y correctivos se reduzcan los riesgos al interior y las que se derivan de su operación, conservando un entorno seguro.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

3. ALCANCE

El plan de gestión del riesgo rige las acciones preventivas y correctivas que permiten la identificación y socialización de los riesgos o sucesos que escalen en incidentes o desastres con potencial de afectación inmediata, acorto, mediano y largo plazo. Cada uno de los planes derivan en acciones claras que aseguran la continuidad de la prestación de servicio.

4. JUSTIFICACION.

Dada la naturaleza altamente técnica y peligrosa de las operaciones involucradas en el manejo de GN y GLP, este plan es esencial para prevenir accidentes graves, incendios, explosiones, fugas de gas y otros incidentes que puedan poner en riesgo a las personas y al entorno. Además, permite cumplir con las normativas nacionales e internacionales y mantener la continuidad operativa.

5. ESTRUCTURA DEL PLAN

Este plan está estructurado para identificar, evaluar, gestionar y mitigar los riesgos operacionales asociados con la prestación del servicio de Gas por redes distribución, para garantizar la seguridad, protección ambiental y el cumplimiento normativo.

A través de este plan, se busca minimizar los impactos negativos sobre los trabajadores, comunidades cercanas, medio ambiente y la infraestructura, como al mismo tiempo que se optimizan las operaciones de la empresa tanto en Gas Natural y GLP en las áreas donde tiene presencia la empresa **MovillGas SAS ESP.**

6. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ENTIDAD.

Generalidades de la empresa

Con presencia en 3 departamentos, 16 municipios y más de 60 veredas; MOVILLGAS S.A.S E.S.P. NIT: 901.747.670-1 y cuya sede principal se encuentra en la Calle 153 # 16C-38 de Bogotá D.C. y sus plantas de GLP, GNC, Gas Natural que se encuentran (Conectado a la Red Nacional de TGI) CITY GATE.

Se constituyo como Empresa de Servicios Públicos que provee soluciones integrales en distribución y comercialización Gas Natural Domiciliario predominantemente en zonas rurales y cubriendo ampliamente los estratos socioeconómicos de menores ingresos, al igual que empresas e industrias; priorizamos la seguridad en todas nuestras operaciones y promovemos una cultura de seguridad en toda la



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901-747-670-1

organización, esforzándonos por ofrecer servicios de la más alta calidad, cumpliendo superando las expectativas de nuestros clientes.



NIT. 901747670-1

Figura 1. Logo Empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P

Productos y servicios

La Empresa **MOVILLGAS S.A.S E.S.P**, constituida como Empresa de Servicios Públicos Mixta y sometida al régimen que establecen las leyes 142 de 1994, que provee soluciones integrales en distribución y comercialización de Gas Natural y GLP por redes de distribución Domiciliario. Adicionalmente comercialización de gas natural vehicular (GNV).

Comercialización: El negocio de comercialización consiste en la compra Gas Natural Domiciliario en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los Usuarios finales.

Distribución: El negocio de distribución es el encargado del suministro Gas Natural Domiciliario desde los CITY-GATE de distribución hasta los usuarios finales (medidor del cliente).



Ubicación y cobertura
MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

MOVILLGAS S.A.S E.S.P, presta sus servicios en las zonas urbanas y rurales de 19 municipios Departamento de Cundinamarca, Tolima y Antioquia.

El sistema de distribución de GAS natural está conformado por 3 de CITY GATE conectados a la red Nacional de TGI, con una longitud de 3.967.920 metros de redes de tuberías de polietileno PE 80, PE100.

A continuación, en las siguientes tablas se presenta el listado CITY-GATE y sedes administrativas de la MOVILLGAS S.A.S E.S.P. respectivamente



Puesta en marcha en el año 2022 City gate y conexión a la red nacional de TGI, servicio para más de 2000 familias conectadas.

RELACIÓN DE PLANTAS						
ITEM	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRES DE VEREDAS - CORREGIMIENTOS O INSPECCIONES	TIPO DE GAS	CAPACIDAD DE GALONES	CANTIDAD DE TANQUES



MOVILL
90

1	ANTIOQUIA	ARGELIA	ARGELIA	GLP	2000 GL	1
2	ANTIOQUIA	PUERTO TRIUNFO	PUERTO PERALES	GLP	2000 GL	1
3	ANTIOQUIA	SONSON	LA DANTA	GLP	2000 GL	1
4			SAN MIGUEL	GLP	2000 GL	2
5	CUNDINAMARCA	ANOLAIMA	ANOLAIMA	GAS NATURAL	PLANTA DESCOMPRESORA GNC	1
6			LA FLORIDA	GLP		1000 GL
7	CUNDINAMARCA	CACHIPAY	CACHIPAY	GAS NATURAL	PLANTA DESCOMPRESORA GNC	2
8			PEÑA NEGRA			
9	CUNDINAMARCA	LA MESA	SAN JAVIER	GLP	1000 GL	2
10			SAN JOAQUIN	GLP	1000 GL	2
11	CUNDINAMARCA	TAUSA	CUCUNUBA - TAUSA - SUESCA - SUTATAUSA	GAS NATURAL	PLANTA ESTACIONARIA	1
12	TOLIMA	ATACO	LAS SEÑORITAS	GLP	1000 GL	1
13			MESA DE POLE	GLP	2000 GL	1
14	TOLIMA	CHAPARRAL	LIMON	GLP	2000 GL	1
15	TOLIMA	COELLO NORTE	BARRIALOSA	GLP	2000 GL	1
16			VEGA DE LOS PADRES - VINDI	GLP	2000 GL	1
17		COELLO SUR	CHAGUALA	GLP	1000 GL	1
18			POTRERILLO	GLP	2000 GL	1
19	TOLIMA	COYAIMA	ACEVEDO Y GOMEZ	GAS NATURAL	CITY GATE CONECTADO A LA RED NACIONAL TGI	1
20			CHILI			
21			COYARCO			
22			EL FLORAL			
23			LOMAS DE GUAGUARCO			
24			ROSARIO			
25			EL TAMBO			
26	TOLIMA	GUAMO	BADEO	GAS NATURAL	CITY GATE CONECTADO A LA RED NACIONAL TGI	1
27			BELLAVISTA			
28			CALLEJON PORVENIR			
29			CALLEJON UNION			
30			CAÑADA ALTA			
31			CAÑADA BAJA			



32			CAÑADA ONDEQUERAS			
33			CAÑADA RODEO			
34			CAÑADA UNION			
35			CARACOLI			
36			CERRO GORDO			
37			CERRO GORDO PEÑONES			
38			CHORRO			
39			EL JARDIN			
40			LOMA LUISA			
41			MERCEDES CAPILLA			
42			MERCEDES OVAL			
43			PLANADAS ARENOSA			
44			PRINGAMOSAL CENTRO			
45			PRINGAMOSAL DIAMANTE			
46			PRINGAMOSAL GUACAYAMAS			
47			PRINGAMOSAL LOS PASOS			
48			PRINGAMOSAL OVAL			
49			PRINGAMOSAL TUNO			
50			PUEBLO NUEVO			
51			QUINTO CHIPUELO			
52	TOLIMA	LIBANO	EL RETIRO (El Billar, La America, Santa Teresa y Colón)	GLP	2000 GL	1
53			LA MIRADA	GLP	2000 GL	1
54			LA TRINA (San Fernando, Alto Cielo, San Jorge, La Plata, La Marina, Marengo, Las Rocas, El Tesoro y La Pradera)	GLP	2000 GL	1
55			SANTA BARBARA	GLP	2000 GL	1
56	TOLIMA	SALDAÑA	JABALCON	GLP	1000 GL	1
57			PALMAR ARENOSA	GLP	3000 GL	1
58	TOLIMA	VENADILLO	JUNIN	GLP	2000 GL	1



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901770-57011

Tabla 1. Listado de Estaciones Regulatoras de Presión (CITY GATE'S) de MOVILLGAS S.A.S E.S.P

BOGOTA	CALLE 153 # 16C-38
IBAGUE	CALLE 10 Np. 3-55 EDIFICIO CAMARA DE COMERCIO

Tabla 2. Listado de Sedes Administrativas de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

Para efectos informativos y consideraciones técnicas la red de distribución aproximada es de 3 millones metros lineales, estas redes de gas natural están diseñadas en polietileno de alta densidad PE80 y PE100, conectadas a un CITY GATE o sistema de Distribución o planta descompresión o tanques de GLP este se inyecta al sistema de distribución de los Municipios donde la empresa hace presencia y presta el servicio de gas domiciliario por redes, estas redes de Gas Natural y de GLP funcionan en distribución del gas con destino al Usuario final.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901141670

MATERIALES Y/O COMBUSTIBLES UTILIZADOS

Tabla 4. SUSTANCIAS QUIMICAS USADAS

NOMBRE COMERCIAL	NOMBRE TÉCNICO	DESCRIPCIÓN, USOS
Gas Natural	Gas Natural	Es una mezcla de gases de gran poder calorífico que se formó en las entrañas de la tierra a través de los años. El principal componente de esta mezcla es el metano. Los demás componentes, en pequeñas cantidades, son otros gases como el etanol, dióxido de carbono (CO ₂) y vapor de agua, principalmente.
GLP	Gas Licuado Petróleo	El Gas Licuado del Petróleo- GLP es un combustible que proviene de la mezcla de dos hidrocarburos principales: el propano y butano, es comúnmente conocido como gas en cilindro o pipetas. Se obtiene a partir del proceso de refinación del crudo del petróleo o del proceso de separación del crudo o gas natural en los campos de extracción.

Análisis de Vulnerabilidad.

Según el análisis de vulnerabilidad de la MOVILLGAS S.A.S E.S.P y aclarando que la vulnerabilidad como característica de un elemento o conjunto de elementos expuestos a una amenaza relacionado con su incapacidad de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando actúa dicha amenaza, se comprenden tres elementos y sus aspectos más importantes.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P

90747670-1

Tabla 5. Análisis de Vulnerabilidad

PERSONAS	RECURSOS	PERSONAS RECURSOS SISTEMAS Y PROCESOS
Gestión Organizacional	Equipos	Servicios
Características de seguridad	Instalaciones	Recuperación
Capacitación y entrenamiento	Instrumentos	Sistemas alternos
Dotación	Maquinaria	Actividades realizadas

Para lo anterior la empresa realizo un análisis de vulnerabilidad en las plantas Cumpliendo la **Norma Técnica Colombiana NTC 2885** los extintores en cada sede de la empresa; de acuerdo al material combustible existente en el área, tiene instalado señalización de las rutas evacuación según el plano de emergencias propuesto en este plan de emergencias.

En la activación del sistema de emergencia se establece un procedimiento descrito a continuación:

1. Un pitazo durante 5 segundos alerta, detenga sus actividades y preste atención.
2. Dos pitazos continuos durante 5 segundos indica que SÍ se está en emergencia cada uno debe cubrirse, agacharse y posicionarse en el triángulo de vida estructural.
3. Tres pitazos durante 5 segundos de debe iniciar la evacuación de inmediato al punto de encuentro.

Este procedimiento se ejecuta de la misma manera en las sedes y demás sitios de trabajo de servicio de gas natural, la alerta a través de silbatos. Cada sede cuenta con camilla estática y botiquín básico, extintores tipo ABC multipropósito, satelital de 10, 20 y 30 libras y señalización para la evacuación en caso de emergencia. En la siguiente tabla se aprecian los equipos que tiene la empresa.

Equipamiento para emergencias

CLASE DE EQUIPO	CONTENIDO DEL EQUIPO	UBICACIÓN
Equipo contra incendios	Casco, guantes, capuchón Bomba Dorsal de Agua, Extintores Portátiles y Multipropósito	Para todas las sedes
Equipos de primeros auxilios	Camilla Empresarial Plástica En Polietileno, Inmovilizador Cervical Graduable, Botiquín Tipo A	Para todas las sedes



Equipos de E.S. Protección del personal Brigadista	Chaleco reflectivo, Casco de seguridad, brazalete de identificación, silbato, gafas de seguridad oscuras	Entregado a cada uno de los brigadistas de Sede
--	--	---

Tabla 6. Equipamiento para emergencia

6.1.1.2 Contexto externo

Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Fenómenos Amenazantes

Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Fenómenos Amenazantes	
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen hidrometeorológico e Hidroeléctrico.	Riesgo por: a) Inundaciones b) Avalancha c) Vendavales y lluvias torrenciales d) Tormentas eléctricas e) Sequías. Temporadas prolongadas fenómeno del niño
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen geológico	Riesgo por: a) Deslizamientos en la cuenca del Río (pasos especiales) b) Movimientos sísmicos
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen humano no intencional	Riesgo por Incendios forestales, riesgos de trabajos
Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Actividades Económicas y Sociales	
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen humano no intencional	Riesgo por: a) Industria Minera. b) Ladrilleras c) Extracción de Material de Río
Riesgo asociado con la actividad agropecuaria	Riesgo por: a) Ganadería b) Agricultura
Riesgo asociado por eventos masivos	Riesgo por: a) Accidentes con pólvora b) Afluencia masiva de personas c) Motines d) Manifestaciones.
Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Tipo de Elementos Expuestos	
Riesgo en resguardos, Reservas y Parques Naturales	Riesgo por incendios forestales, áreas de reservas naturales y forestales
Riesgo en infraestructura pública	Riesgo a la infraestructura: a) Daño en el sistema de acueducto municipal b) Daño en Infraestructura pública (Uso de bienes fiscales) c) Daño en infraestructura vial
Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Grandes Obras	
Riesgo asociado con la construcción de operación de grandes obras	Riesgo por: a) Construcción de edificios o edificaciones b) Doble calzada en vías c) Represas d) Reparación de vías
Identificación de Escenarios de Riesgo por tipo de daños	



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901111

Riesgo asociado por contaminación	Riesgo por: a) Vertimientos residuales domésticos e industriales b) Disposición de residuos hospitalarios e industriales
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen humano intencional	Riesgo por: a) Minas y artefactos sin explotar (MAP Y MUSE -Manejo de emergencias) b) Atentados terroristas (Manejo de emergencias) c) Desplazamiento masivo (Manejo de emergencias)
Identificación de Escenarios de Riesgo por Enfermedades	
Riesgo asociado a eventos de salud pública	Riesgo por: a) Dengue b) Urgencias toxicológicas (Picaduras de animales ponzoñosos) c) Salud ambiental: (ETAS) Enfermedades Trasmítidas por Alimentos y Aguas d) Enfermedades inmunoprevenibles e) Enfermedades Zoonóticas (rabia, encefalitis equina venezolana, carbunco).

Fuente: Plan Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres 2012

Sectores interesados

El desarrollo de las actividades de MOVILLGAS SAS ESP interactúan con sectores interesados en el objeto económico de la empresa planteando una propuesta de valor por incidir directa o indirecta en las actividades y objetivos institucionales o hacen parte de los organismos de vigilancia y control de la organización.



Figura 4. incidir directa o indirecta



MOVILLGAS S.A.S E.S.P

Estructura organizacional y Gobierno corporativo

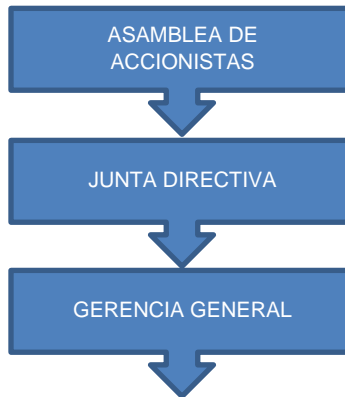


Figura 5. Gobierno Corporativo



Fecha de Revision: 01-03-2024
Actualizacion: 01-08-2024
Responsable: ING. Erney Montaña Duran

Figura 6. Estructura Organizacional



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Tabla 8. Recursos Humanos de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

CARGO	GENERO	
	MASCULINO	FEMENINO
GERENTE GENERAL	X	
REPRESENTANTE LEGAL		X
COORDINADOR	X	
ASESOR		X
DIRECTOR	X	
LIDER		X
PROFESIONAL	X	
TECNICO		X
AUXILIAR		X

ITEM	ROL	RESPONSABILIDADES
1	Alta Dirección y Comité Coordinador del sistema de Control Interno (Barrera de Defensa estratégica – MIPG)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer objetivos institucionales alineados con el propósito fundamental, metas y estrategias de la Institucional de Entidad. 2. Establecer la Política de Administración del Riesgo. 3. Asumir la responsabilidad primaria del Sistema de Control Interno y de la identificación y evaluación de los cambios que podrían tener un impacto significativo en el mismo. 4. Específicamente el Comité de Coordinación del sistema de Control Interno, evaluar y dar línea sobre la administración de los riesgos en la entidad 5. Retroalimentar a la alta dirección sobre el monitoreo y efectividad de la gestión del riesgo y de los controles. Así mismo, hacer seguimiento a su gestión, gestionar los riesgos y aplicar los controles. 6. Asesorar, supervisar y acompañar a la primera barrera de defensa en la administración de riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital y en la recomendación de controles para mitigar los riesgos. 7. Asignar los recursos suficientes para el desarrollo de la gestión de riesgos (capital, tiempo, personal, procesos, sistemas y tecnologías), con el fin de apoyar a los responsables en la implementación de controles y seguimiento de los riesgos



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747670-1

2	Gerentes líderes y proceso de (Primera Barrera de Defensa MIPG)	<p>Con el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, proyectos y SIG los responsables de la Primera Barrera de Proceso Defensa deberán:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y valorar los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos institucionales y establecer los mapas de riesgos y Oportunidades del Proceso/Proyecto a cargo. 2. Realizar la identificación y valoración de activos de seguridad digital en cada proceso donde aplique la gestión del riesgo de seguridad digital. 3. Definir y diseñar los controles a los riesgos 4. A partir de la política de administración del riesgo, establecer sistemas de gestión de riesgos y las responsabilidades para controlar riesgos específicos bajo la supervisión de la alta dirección. 5. Identificar y controlar los riesgos relacionados con posibles actos de corrupción en el ejercicio de sus funciones y el cumplimiento de sus objetivos, así como en la prestación del servicio y/o relacionados con el logro de los objetivos. 6. Implementar procesos para identificar, disuadir y detectar fraudes; y revisar la exposición de la entidad al fraude con el auditor interno de la entidad.
3	Trabajadores y Planeación, Proyectos y SIG (Segunda Barrera de Defensa — MIPG)	<p>Con el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, proyectos y SIG los responsables de monitoreo y evaluación de controles y gestión del riesgo de la segunda línea defensa deberán:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar sobre la incidencia de los riesgos en el logro gestión de objetivos y evaluar si la valoración del riesgo es la apropiada. 2. Asegurar que las evaluaciones de riesgo y control incluyan riesgos de fraude. 3. Ayudar a la primera barrera con evaluaciones del impacto de los cambios en el Sistema de Control Interno Sistema de Control Interno. 4. Monitorear cambios en el riesgo legal, regulatorio y de cumplimiento. 5. Consolidar los seguimientos a los mapas de riesgo. 6. Seguir los resultados de las acciones emprendidas para mitigar los riesgos, cuando haya lugar. 7. Los supervisores de contratos deben realizar seguimiento a los riesgos de estos e informar las alertas respectivas.
4	Oficina de Control (Tercera barrera defensa - MIPG)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asesorar en metodologías para la identificación y administración de los riesgos, en coordinación con la segunda barrera de defensa. 2. Identificar y evaluar cambios que podrían tener un impacto significativo en el Sistema de Control Interno durante las evaluaciones periódicas de riesgos y en el curso del trabajo de auditoría interna 3. Comunicar al Comité de Coordinación de Control Interno posibles cambios e impactos en la evaluación del riesgo, detectados en las auditorías 4. Revisar la efectividad y la aplicación de controles, planes de contingencia y actividades de monitoreo vinculadas a riesgos claves de la entidad. 5. Alertar sobre la probabilidad de riesgo de fraude o corrupción en las áreas auditadas.

Tabla 9. Roles y Responsabilidades en Gestión del Riesgo



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901475001

Políticas para la implementación del Plan de gestión del riesgo.

MOVILLGAS S.A.S E.S.P. posee con políticas encaminados al cumplimiento de objetivos que contribuyen en la Plan de Gestión de Riesgos.

a) Misión que integra el Plan de Gestión de Riesgos

En MovillGas SAS ESP nuestra misión es proporcionar servicios de gas domiciliario seguros, confiables y eficientes para satisfacer las necesidades energéticas de nuestros clientes residenciales, comerciales e industriales. Nos comprometemos a brindar un servicio excepcional, garantizando la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad y el medio ambiente.

b) Visión del Plan de Gestión de Riesgos

Nuestra visión en MovillGas SAS ESP es ser líderes en la prestación de servicios de gas domiciliario, reconocidos por nuestra excelencia operativa, compromiso con la seguridad y el medio ambiente, y por ser un socio confiable para nuestros clientes y comunidades.

c) Política de Calidad del Plan de Gestión de Riesgos

MOVILLGAS S.A.S E.S.P. como Distribuidora y Comercializadora de Gas, está comprometida brindar un servicio de calidad con procesos de mejora continua e implementando nuevas tecnologías y altos estándares de calidad, sumado a un equipo de profesionales calificados que desarrollan operaciones seguras acordes a las normativas actuales, propendiendo por un estado financiero estable y creciente aunado a una responsabilidad social y ambiental.

d) Objetivos Estratégicos y de Calidad

1. Modernizar y repotenciar la infraestructura de gas.
2. Fortalecer las competencias del personal para mejorar la prestación de los servicios.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.0110

3. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, generando resultados de eficacia, eficiencia y efectividad.

4. Aumentar la rentabilidad de la empresa.
5. Reducir el nivel de pérdidas de gas.
6. Optimizar la gestión de activos.
7. Mejorar la confiabilidad y calidad en la prestación de los servicios.
8. Implementar nuevas prácticas y tecnologías que potencien el crecimiento, la innovación y la transformación digital de la Empresa

e) Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

MOVILLGAS S.A.S E.S.P. Empresa dedicada al servicio de distribución y comercialización de gas natural domiciliario, se compromete con la salud de los trabajadores, propendiendo por su integridad física, mediante la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos; estableciendo los respectivos controles, previniendo la ocurrencias de accidentes, enfermedades laborales, lesiones personales, daños a la propiedad e impactos socio ambientales; la alta Dirección se encuentra comprometida con la Seguridad y Salud en el Trabajo suministrando los recursos humanos, económicos, tecnológicos y los necesarios para el diseño, organización, aplicación y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST y Plan de gestión del riesgo, durante el desarrollo de todas las actividades de la Empresa, con la finalidad de propender un ambiente de trabajo seguro y saludable.

f) Política Ambiental

La empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P. gestiona operaciones decisivas para crear una conciencia de protección al medio ambiente buscando el bienestar social, permitiendo el disfrute de un entorno natural y ecológicamente sano, por lo que procura identificar, evaluar, prevenir, controlar, mitigar y compensar los posibles impactos ambientales propias de las actividades de la Comercialización y Distribución de Gas Natural.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.6701

g) Política Integral del Plan de Gestión de Riesgos

La Empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P. está comprometida con el plan de gestión del riesgo aplicando a sus procesos, actividades y evaluando su entorno, con la finalidad de adoptar los estándares internacionales del plan de la gestión del riesgo..

h) Valores y principios corporativos valores corporativos

1. **Honestidad:** Soy leal a mi Empresa, cumplo mis actividades con transparencia y busco el crecimiento Empresarial de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
2. **Respeto:** Una actitud de servicio íntegro hacia los todo aquel con el que interactúo, aunque piense o actúe diferente.
3. **Compromiso:** Actuó con responsabilidad y cumpliendo mis deberes con calidad.
4. **Diligencia:** Cumplo mis deberes, siempre de forma real, que se cumplan los términos y se haga de manera efectiva, optimizando los recursos de la Empresa
5. **Justicia:** Busco con mis actos que todos reciban un servicio con calidad y oportunidad, basado en el cumplimiento de la Ley

Principios Corporativos

1. Trabajo en Equipo: El talento humano de MOVILLGAS S.A.S E.S.P trabaja de manera coordinada, armónica y orientado a alcanzar los objetivos y metas propuestos.
2. Eficiencia: MOVILLGAS S.A.S E.S.P promueve en sus colaboradores el uso eficiente de todos los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades.
3. Mejora Continua: MOVILLGAS S.A.S E.S.P está comprometido con la mejora continua de sus procesos para alcanzar altos estándares de calidad en la prestación de los servicios.
4. Enfoque al Cliente: Todas las actividades que realiza MOVILLGAS S.A.S E.S.P están orientadas a satisfacer las necesidades de sus clientes.

6.1.1.4 Contexto del proceso de gestión del riesgo



Metodologías de valoración del riesgo
MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

La metodología base para la valoración del riesgo en MOVILLGAS S.A.S E.S.P. es la norma ISO 31000:2009.

Responsabilidades, roles y estructura

En la Tabla 9. Roles y Responsabilidades en Gestión del Riesgo se definió roles y responsabilidades para la administración del riesgo en MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

6.1.1.5. Criterios del riesgo

Cómo se va a definir la probabilidad.

Para la evaluación de cada escenario de riesgo, el primer paso es seleccionar los objetos de impacto que se afectan con la materialización del riesgo de acuerdo a los efectos identificados. Cuando hay varios objetos de impacto que se pueden ver involucrados, estos se deben identificar y se selecciona aquel que se afecta en mayor medida, a éste se denomina objeto de impacto relevante. Sobre el objeto de impacto relevante se evaluará la consecuencia del escenario de riesgo de acuerdo con la tabla de valoración respectiva.

Una vez identificados los objetos de impacto que se pueden afectar y el objeto de impacto relevante, se procede a calificar el escenario en su probabilidad y consecuencia, teniendo en cuenta los controles existentes.

Según la disponibilidad de información histórica respecto al riesgo analizado, o con base en el conocimiento y experiencia, el equipo de trabajo califica la probabilidad de ocurrencia de cada escenario de riesgo de acuerdo a los criterios ubicación

Tabla 10. Criterio de valoración de la probabilidad

Nivel	Clasificación	Probabilidad de ocurrencia	Descripción
1	Muy baja	Menor o igual al 5%	Es casi imposible que ocurra
2	Baja	5.1% - 25 %	Baja probabilidad de ocurrencia
3	Media	25.1% - 60%	Media probabilidad de ocurrencia
4	Alta	60.1% - 85%	Alta probabilidad de ocurrencia
5	Muy alta	Mayor del 85%	Muy alta probabilidad de ocurrencia

Tabla 11. Criterios de valoración según marcos temporales probabilidad y consecuencias



MOVILLGAS S.A.S.F.S.P.
901.747.670

Valor	Clasificación	Interpretación por año/mes	Interpretación por veces
1	Muy Baja	Ocurre aprox cada 19 años	Ocurre 0 veces al año
2	Baja	Ocurre aprox cada 3 años	Ocurre 0 veces al año
3	Media	Ocurre aprox cada 1 años	Ocurre 1 veces al año
4	Alta	Ocurre aprox cada 6 meses	Ocurre 2 veces al año
5	Muy alta	Ocurre aprox cada 3 meses	Ocurre 4 veces al año

Cómo se va a determinar el nivel de riesgo.

Definida la probabilidad y la consecuencia para el riesgo, le sigue el cálculo de nivel de riesgo como el producto entre ambas. En esta operación se debe tener en cuenta que cada elemento de la probabilidad y la consecuencia tienen un valor asociado. Para el caso de la probabilidad los valores obedecen a un patrón lineal con uno (1) como mínimo y cinco (5) como máximo. Para la consecuencia el patrón es exponencial con uno (1) como mínimo y dieciséis (16) como máximo. Este último patrón se define con el objeto de darle mayor preponderancia a la consecuencia del riesgo al momento de realizar su evaluación.

Para mayor entendimiento ver la tabla 12.

Tabla 12. Matriz de riesgos

PROBABILIDAD		CONSECUENCIA				
		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
		1	2	5	8	16
Muy alta	5					
Alta	4					
Media	3					
Baja	2					
Muy baja	1					

Riesgo Extremo (zona roja): Son riesgos de máxima prioridad; se requiere de acciones inmediatas.

Riesgo Alto (zona naranja): Son riesgos de alta prioridad; se requiere de acciones a corto plazo.

Riesgo Tolerable (zona amarilla): Son riesgos de prioridad moderada, se requiere de acciones a mediano plazo.

Riesgo Aceptable (zona verde): Son riesgos de baja prioridad; no son necesarias acciones adicionales.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

$$\text{Índice de Riesgo} = \left(\frac{\sum \text{Niveles de riesgo} - 1}{80 \times \text{número de riesgos}} \right)^{1/3}$$

$0.67 < I_r \leq 1.00$	Muy Alto
$0.53 < I_r \leq 0.67$	Alto
$0.37 < I_r \leq 0.53$	Medio
$0.00 \leq I_r \leq 0.37$	Bajo

Figura 7. Índice riesgo

6.1.2. Valoración del riesgo

6.1.2.1. Identificación del riesgo

Establecer la metodología necesaria para elaborar el proyecto de intervención del riesgo.

Para llevar a cabo el plan de gestión del riesgo de desastres de MOVILLGAS S.A.S E.S.P. tuvo en cuenta los insumos del establecimiento del contexto, se valida la información a través de equipos de trabajo y lluvia de ideas, según el proceso o tipo de negocio del que se derive el riesgo de desastre.

Identificación de las causas y fuentes de riesgo

Resultado del proceso del plan de gestión del riesgo se identificaron los escenarios de riesgos según el proceso de retroalimentación, junto a sus causas, sus efectos y probabilidad.

Identificación de las amenazas

En la tabla 14 se presentan ejemplos de los tipos de fenómenos que se pueden convertir en amenazas y afectar a la empresa.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

NATURAL	ANTRÓPICAS NO INTENCIONALES	SOCIAL
1. Incendios Forestales	1. Incendios (eléctricos, por líquidos o gases inflamables, etc.)	1. Comportamientos no adaptativos por (disturbios).
2. Geológicos: se divide en Endógenos y Exógenos: Fenómenos de Remoción en Masa deslizamientos, (deslizamientos, derrumbes, caída de piedra, hundimientos.)	2. Pérdida de contención de materiales peligrosos (derrames, fugas, etc.)	2. Revueltas / Asonadas.
3. Movimientos Sísmicos	3. Explosión (gases, polvos, etc.).	3. Atentados Terroristas.
4. Eventos atmosféricos (vendavales, etc.)	4. Inundación por deficiencias de la infraestructura hidráulica (redes de alcantarillado, acueducto, etc.)	4. Hurtos.
5. Inundaciones por desbordamiento de cuerpos de agua (ríos, quebradas, humedales, etc.).	5. Fallas en sistemas y equipos.	5. Invasión a instalaciones por particulares.
6. Avenidas torrenciales.	6. Remoción mecánica de material.	6. Restricción de acceso, por predios particulares.

Tabla 14. Amenazas de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

6.1.2.2 Análisis del riesgo

En MOVILLGAS S.A.S E.S.P. no se han presentado situaciones de emergencia ni desastre, originadas por la materialización de fenómenos de origen natural o que deriven de la operación de la empresa. Por tal razón no se encuentran actores relacionados para estas experiencias.

Definición de los métodos para estimar el nivel de consecuencias Los criterios usados para la estimación del nivel de las consecuencias se encuentran enunciados en la tabla 15, junto con todas las variables que intervienen y afectan dicha estimación.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

VALOR	CLASIF	PERSONAS	IMAGEN / REPUTACIÓN	AMBIENTE	INFORMACIÓN	CALIDAD	RECURSOS
16	Máxima	Muerte o invalidez mínimo de una (1) persona sea funcionario, contratista, visitante o miembro de a comunidad. Secuestro mínimo de una 1) persona sea funcionario, contratista o visitante.	Algunos de los valores de la entidad son afectados en forma negativa con intensidad grave. El evento genera pérdida de confianza y credibilidad en los compromisos de MOVILLGAS S.A.S E.S.P por parte de alguno de los grupos de interés. La confianza se recupera, con acciones de intervención de naturaleza reparadora, en un periodo superior a 5 años. Cobertura adversa de amplia difusión en medios a nivel nacional	La alteración del factor ambiental es mayor al 80%, es decir destruye o cambia casi por completo el factor ambiental considerado. El impacto alcanza sus máximas consecuencias en un tiempo menor a un mes (1) después de su aparición. La duración del impacto en el entorno es superior a los diez (10) años. Los impactos son irre recuperables. La alteración de la condición ambiental es imposible de reparar tanto por la acción natural como por intervención humana. El área de afectación del factor ambiental comprende una gran porción o la totalidad de un departamento o de una región.	Disponibilidad. El acceso a la información presenta restricciones que impiden la operación del proceso, proyecto o actividad. Confidencialidad. La información revelada es clave para la competencia y su conocimiento tiene efectos negativos para MOVILLGAS S.A.S E.S.P, sin posibilidad de acciones de mitigación. La información revelada puede representar sanciones o demandas representativas para MOVILLGAS S.A.S E.S.P, sin posibilidad de acciones de mitigación. Integridad. El impacto sobre la condición de exactitud y estado completo de la información impide la operación del proceso, proyecto o actividad.	No se cumple el objetivo básico con el que fue definido el producto o servicio. El producto o servicio incumple requisitos legales, reglamentarios y/o los definidos con el cliente.	Desde 50. COP
8	mayor	Pérdidas anatómicas o funcionales que se presenten por lo menos en un (1) funcionario, contratista o miembro de la comunidad	Algunos de los valores corporativos son afectados en forma negativa con intensidad mitigable El evento genera pérdida de confianza y credibilidad en los compromisos de MOVILLGAS S.A.S E.S.P por parte de alguno	La alteración del factor ambiental es superior al 60% e inferior al 80%, estuvo parcialmente el componente ambiental considerado. El impacto alcanza sus máximas consecuencias entre un (1) mes y un (1) año después de	Disponibilidad. El acceso a la información presenta restricciones tal que solo se pueden realizar algunos procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad. Confidencialidad. La información revelada es clave para la competencia y su	La reducción de la calidad del producto o servicio requiere que se realicen grandes modificaciones y/o reprocesos, así como aprobación de una instancia jerárquica.	hasta 49. COP



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

			de los grupos de interés. La confianza se recupera, con acciones de intervención reparadoras, en un periodo comprendido entre los 4 y 5 años. Investigación o sanción por algún organismo regulador o autoridad competente.	su inicio Los impactos son irreversibles. La alteración de la condición ambiental supone una dificultad extrema de retornar por medios naturales a la situación anterior a la acción que lo produce. La duración del impacto en el entorno perdura entre los siete (7) y los diez (10) años. El área de afectación del factor ambiental comprende una porción o la totalidad de un municipio	conocimiento tiene efectos negativos para el MOVILLGAS S.A.S E.S.P, pero es posible implementar algunas acciones de mitigación. La información revelada puede representar sanciones o demandas representativas para MOVILLGAS S.A.S E.S.P, pero existe la posibilidad de implementar acciones de mitigación. Integridad. El impacto sobre la condición de exactitud y estado completo de la información solo permite realizar algunos procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad	
--	--	--	---	--	--	--

4	Moderada	Lesiones con incapacidad mayor a 30 días de por lo menos una (1) persona sea funcionario o contratista. Lesiones con incapacidad para mínimo un miembro de la comunidad.	La afectación de la imagen es moderada generando consecuencias negativas ante sus grupos de interés con una intensidad alta y mitigable o reversible en el mediano plazo (entre 2 y 5 años) con acciones de intervención reparadoras. La pérdida de confianza conlleva a la difusión masiva durante tres o más días, o al seguimiento por parte de los Líderes de opinión por igual periodo en medios regionales, nacionales .Observaciones por algún organismo	La alteración del factor ambiental es superior al 0% e inferior al 60%, destruye medianamente el componente ambiental considerado El impacto alcanza sus máximas consecuencias entre un (1) año y dos (2) años después de su aparición. Los impactos son reversibles. La alteración de la condición ambiental puede ser asimilada por el entorno de forma medible a mediano o largo plazo, debido al funcionamiento de los procesos	Disponibilidad. El acceso a la información presenta restricciones tal que se pueden realizar todos los procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad, pero se afectan algunos procedimientos básicos. Confidencialidad. La información revelada es de utilidad de manera informativa para la competencia, pero no tiene efectos negativos para MOVILLGAS S.A.S E.S.P. La información revelada puede representar algunas sanciones o demandas poco costosas para MOVILLGAS S.A.S E.S.P, con posibilidad de	La reducción de la calidad del producto o servicio genera consecuencias que son remediables pero que requieren acciones aprobadas por una instancia jerárquica.	Hast a COP 30.
---	----------	--	---	---	--	---	----------------



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.570-1

		regulador o autoridad competente.	naturales de auto depuración del medio. La duración del impacto en el entorno perdura entre los cuatro (4) y seis (6) años.	implementar acciones de mitigación. Integridad. El impacto sobre la condición de exactitud y estado completo de la información permite realizar todos los procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad, pero se afectan algunos procedimientos básicos.		
--	--	-----------------------------------	---	---	--	--



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

2	menor	Lesiones con incapacidad hasta 30 días de por lo menos una (1) persona sea funcionario o contratista.	<p>La afectación de la imagen es menor con una intensidad baja y mitigable o reversible en el corto plazo (entre 1 y 2 años) con acciones de intervención reparadoras. Comienza un proceso de desconfianza en los productos y servicios, compromisos y relacionamiento por parte de los grupos de interés. Comienza un proceso de generación de opiniones que pueden llegar o llegan a medios masivos de comunicación. La confianza se recupera en un periodo entre 1 y 2 años con acciones de intervención reparadoras.</p>	<p>La alteración del factor ambiental tiene una incidencia superior al 20% e inferior al 40%, afecta en forma baja el componente ambiental considerado. El impacto alcanza sus máximas consecuencias entre los dos (2) años y los (3) años después de su aparición. Los impactos pueden ser recuperados o disminuidos de manera significativa a partir de la implementación de medidas correctoras por la acción del hombre. La duración del impacto en el entorno perdura entre uno (1) y tres (3) años. El área de afectación del factor ambiental comprende el área del proyecto, obra o actividad.</p>	<p>Disponibilidad. El acceso a la información presenta restricciones que solo afecta algunos procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad, pero es posible realizar todos los procedimientos básicos.</p> <p>Confidencialidad. La información revelada entrega mensajes incompletos y de baja utilidad para la competencia. La información revelada puede representar alguna llamada de atención formal para MOVILLGAS S.A.S E.S.P, con posibilidad de implementar acciones de mitigación. Integridad. El impacto sobre la condición de exactitud y estado completo de la información solo afecta algunos procedimientos menores del proceso, proyecto o actividad, pero es posible realizar todos los procedimientos básicos.</p>	<p>Sólo se ven afectados algunos aspectos del producto o servicio con consecuencias remediables que no requieren aprobación por parte de una instancia jerárquica</p>	Hasta 15. COP
---	-------	---	--	--	--	---	---------------



<p>MOVILLGAS S.A.S E.S.P 901.747.670-1</p>	<p>1</p> <p>Mínima</p>	<p>Lesiones sin incapacidad</p>	<p>(Percepción negativa respecto a la promesa de valor o compromisos) es mínima y de baja intensidad (puntuales) y mitigable o reversible de manera inmediata (menor a 1 año). La confianza por parte del grupo de interés se recupera en forma inmediata.</p>	<p>La alteración del factor ambiental es igual o inferior al 20%, es decir, genera una afectación casi nula del componente ambiental considerado. El impacto alcanza sus máximas consecuencias en un tiempo superior a los tres (3) años. Los impactos desaparecen una vez la alteración de la condición ambiental se detiene. La duración del impacto en el entorno es inferior a un (1) año. El área de afectación del factor ambiental comprende instalaciones individuales o viviendas.</p>	<p>Disponibilidad. El acceso a la información tiene restricciones que no afectan la operación del proceso, proyecto o actividad. Confidencialidad . La información revelada no es de utilidad para la competencia. La información evelada no genera reacciones frente al MOVILLGAS S.A.S E.S.P. Integridad. El impacto sobre la condición de exactitud y estado completo de la información no afecta la operación del proceso, proyecto o actividad.</p>	<p>La reducción en la calidad del producto o servicio es apenas perceptible.</p>	<p>Hast a COP.</p>
--	------------------------	---------------------------------	--	---	--	--	----------------------------

Tabla 15. Criterios de valoración de las consecuencias

Análisis de consecuencias

A través de la siguiente tabla se presenta una descripción sencilla de los escenarios de riesgo, detallando sus causas, sus efectos, los controles preventivos y correctivos existentes, así como la probabilidad y la consecuencia, considerando los posibles eventos que se puedan presentar.



MOVILGAS S.A.S.P.
90.747.670-1

CÓDIGO DEL RIESGO	ESCENARIO DE RIESGO	CAUSAS	EFECTO	CONTROLES PREVENTIVOS EXISTENTES	CONTROLES CORRECTIVOS EXISTENTES	EVALUACIÓN DEL CONTROL	OBJETO IMPACTO RELEVANTE	OCURRENCIA DE EVENTOS
R1	Debido a la ocurrencia de períodos de lluvia intensa, se podrían presentar eventos de inundaciones en los pasos elevados de Gas	Fenómeno de la niña Altos de períodos de precipitaciones	Daños en infraestructura Discontinuidad en prestación del servicio de GAS. Aumento de costos de operación y mantenimiento Afectación de la reputación empresarial. Pérdidas económicas No cumplir con los indicadores del proceso Afectación a la población civil Generación de producto no conforme	Monitoreo de las variables operativas. Consulta de la documentación del proceso. Protocolo de comunicación. Ejecución de mantenimientos según programación Mantenimientos preventivos Inspecciones a la infraestructura	Póliza de todo riesgo dañado material y lucro cesante (45 días ocurrido el siniestro reconocen el amparo de lucro cesante). Atención del evento mediante Unidad de atención y gestión del riesgo del departamento. Gaviones en el río. Reconstrucción de la infraestructura	Muy alto	Costo / Recurso financiero	

Tabla 16. Análisis de las consecuencias

6.1.2.3. Evaluación del riesgo

Con el fin de determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que el mismo se materialice, y a la severidad de sus consecuencias, se clasifican los riesgos en la tabla 17. Se puede observar la comparación de los niveles de riesgo según el escenario de que pueda manifestarse o que pueda derivarse del proceso, con el fin de determinar la importancia del riesgo.

CÓDIGO DEL RIESGO	ESCENARIO DE RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL RIESGO ACTUAL
R1	Debido a la ocurrencia de períodos de lluvia intensa, se podrían presentar eventos de inundaciones en los pasos elevados de Gas	Baja	Mayor	Alto



MOVILLGAS S.A.S E.S.P. R2 901.747.670-1	Debido a la ocurrencia de periodos de lluvia intensa, se podría presentar eventos de inundaciones, lo que podría generar daños en infraestructura de gas natural	Baja	Mayor	Alto
R3	Debido a la ocurrencia de periodos de lluvia intensa, se podría presentar eventos de deslizamientos y otros fenómenos de remoción en masa, lo que podría generar daños en infraestructura, principalmente CITY GATE, y redes de GAS.	Baja	Mayor	Alto

Tabla 17. Niveles estimados de riesgo

Identificación de medidas para el tratamiento del riesgo.

NEGOCIO	MEDIDAS DE ADAPTACIÓN ACCIONES	INDICATIVAS
Planeación de la Infraestructura	Fortalecer los dos negocios de MOVILLGAS S.A.S E.S.P. un equipo interdisciplinario, encargado de analizar y orientar la gestión integral de cambio climático en los diferentes procesos que lo integran.	Identificar los aspectos de carácter técnico (Civil, Mecánico, Hidráulico, Ambiental, Social, etc.), que deban tenerse en consideración en la estructuración, diseño y construcción de los proyectos de los dos negocios, a partir de los escenarios de riesgos climáticos identificados y evaluar igualmente sus impactos en la viabilidad financiera.
Distribución	Fortalecer las metodologías y criterios de diseño y construcción de la infraestructura necesaria para las operaciones y negocios.	Considerar en la Planeación operativa de los Negocios, el análisis de la variabilidad climática regional, con el fin de minimizar los impactos derivados de la ocurrencia de eventos extremos.
Distribución	Contribuir con la conservación, protección y recuperación de las coberturas vegetales en todas las cuencas de interés, para garantizar el restablecimiento de las funciones eco sistémicas (aprovisionamiento y calidad del agua principalmente).	Contribuir con la construcción de obras de protección en áreas expuestas a procesos de pérdida de banca o deslizamientos conjuntamente con las instituciones locales pertinentes.
Consolidación del Plan Financiero	Valorar los costos que implican las desviaciones en el presupuesto operativo anual para atender las contingencias relacionadas con los eventos de variabilidad climática extrema.	Establecer e implementar el esquema de evaluación del flujo de costos y gastos desviados por impactos de cada evento de variabilidad climática "El Niño" y "La Niña" y presencia de eventos extremos.

Tabla 18. Medidas para el tratamiento de riesgos GAS NATURAL

6.1.3 Monitoreo del riesgo

6.1.3.1. Protocolos o procedimientos de cómo se llevará a cabo el monitoreo

Procedimientos para llevar a cabo el monitoreo, teniendo en cuenta el conocimiento y mapeo de amenazas que permiten establecer los niveles de acuerdo al fenómeno



MOVILLGAS S.A.S. E.S.P.
901137400

o evento. Para llevar a cabo el monitoreo y la revisión, del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres se apoya en ciertos mecanismos como: Los indicadores de gestión, la auditoría interna o evaluación independiente, y las revisiones.

Indicadores de gestión

Los indicadores de cada nivel de gestión, permiten que los responsables de los procesos puedan obtener información sobre los mismos, sobre si funcionan las medidas de tratamiento y si los riesgos están controlados, lo cual facilita la revisión y su contribución a la gestión. El suministro de los datos para calcular los indicadores está a cargo de los responsables de los procesos, quienes deben detectar las señales de alerta y definir los correctivos necesarios, y si es pertinente, analizar la inclusión de nuevas acciones en un plan de mejoramiento.

Auditoría Interna o evaluación independiente.

Este mecanismo permite efectuar un análisis independiente que aporte un mayor nivel de objetividad. Los resultados de la evaluación independiente pueden dar señales acerca de la efectividad de los controles existentes, la correcta aplicación de los controles o la necesidad de establecer nuevas acciones de mejoramiento que deben emprender los líderes de los diferentes niveles de gestión para mejorar el desempeño.

Revisiones.

Las revisiones son un mecanismo de monitoreo que se aplica en los diferentes niveles de gestión de la gestión de riesgos, en intervalos planificados. El responsable del nivel de gestión deberá realizar la reunión de revisión de los riesgos, convocando a los responsables involucrados en la gestión de los riesgos y en la implementación de las acciones tratamiento, para actualizar los análisis de riesgos, revisar la implementación efectiva de las acciones de mejoramiento propuestas, identificar nuevos riesgos y definir estrategias y planes de acción para la mejora continua.

Monitoreo y pronóstico de eventos inminentes.

Se tiene control presencial por intermedio de agendamiento de visitas de personal calificado y para un control de los activos se implementan sistema computacionales con Geo referenciación



Los riesgos ante los que se encuentra más expuesta MOVILLGAS S.A.S E.S.P son los naturales, los cuales son difíciles de predecir y prevenir, lo que dificulta su monitoreo, por ende, la empresa cuenta con planes de contingencia y emergencia para dar respuesta en caso de que se materialicen. Para los riesgos que puedan provocarse por el proceso de operación existe un monitoreo y control con personal calificado y seguimiento de los sistemas de presiones operacionales con equipos de medición (manómetros) y válvulas de seguridad o automáticas. Se cuenta con el CONTACT CENTER las 24 horas del día para recibir llamadas sobre algún tipo de situación, emergencia o riesgo que se materialice. Se procede con la evaluación de la situación y la toma de decisiones al respecto.

Analizar y aprender lecciones a partir de eventos ocurridos.

A partir de los eventos ocurridos a pares del sector en años anteriores, su respectivo análisis, se han generado medidas correctivas y preventivas para casos futuros.

6.2. Proceso de reducción del riesgo

6.2.1. Intervención correctiva

A través de la formulación de las medidas correctivas MOVILLGAS S.A.S E.S.P con el objetivo de minimizar el nivel de riesgo de la población y las áreas de afectación vulnerables.

6.2.1.1. Identificación de alternativas de intervención correctiva

Según los riesgos a los que se encuentra expuesta MOVILLGAS S.A.S E.S.P, reintegra en los ciclos de aprendizaje procesos de análisis de riesgos que robustece el plan general.

6.2.2. Intervención prospectiva

Las medidas de intervención prospectiva buscan identificar, formular e implementar medidas y procedimientos de carácter técnico, administrativo que reduzcan el riesgo de desastres. En MOVILLGAS S.A.S E.S.P, periódicamente se realiza un ejercicio de actualización de riesgos, producto de ello se definen medidas o planes de tratamiento tendentes a reducir el riesgo de desastres:

Alternativas de intervención prospectiva.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901 747 670 1

Para el aseguramiento de la prestación del servicio de gas natural a nivel específico de los CITY GATE'S se hace el mantenimiento preventivo, correctivo de los diferentes equipos que componen el CITY GATE, en especial la instrumentación, actividad técnica que garantiza la continuidad, seguridad a partir de la óptima parametrización y optimización de los equipos.

Mantenimiento físico, señalización e iluminación, vigilancia y el adecuado aislamiento eléctrico para el proceso de la protección catódica, ello nos permite la adecuada y correcta operación del sistema de distribución.

El ajuste correcto al sistema de medición, odorización, seguridad y regulación del sistema de distribución de gas natural.

6.2.3. Protección financiera

MOVILLGAS S.A.S E.S.P cuenta con medidas de protección financiera para los riesgos de desastres de sus activos, mediante la adquisición de Pólizas de seguros de todos sus activos.

Tabla 20. Listado de pólizas de seguros

6.3. Proceso de manejo del desastre

Para dar manejo al desastre MOVILLGAS S.A.S E.S.P estableció un Plan de Gestión de Riesgo en Emergencia y Contingencia y el plan de manejo de desastres dirigido a atender adecuadamente un evento desde la operación, comercialización y distribución del negocio de Gas Natural.

Capacitación y Formación del Personal

Con el propósito de que el plan establezca una estrategia de respuesta para atender en forma oportuna y eficaz, su contenido debe ser divulgado e implementado por todos los integrantes del equipo de trabajo de su ejecución, lo cual origina necesidad de capacitar a los trabajadores para alcanzar la claridad en los conceptos y acciones específicas adoptadas para la mitigación del evento dentro del plan de Emergencia y Contingencia y con base en los resultados del análisis específico de riesgos para el proceso del manejo de desastres, MOVILLGAS S.A.S E.S.P S.A.E.S.P se estable



la necesidad de conformar representantes de cada una de las áreas de la empresa, manejar operativamente los programas de prevención, preparación y atención para emergencia

Tabla 21 .Programa de capacitación para oficina principal, oficinas municipales de Ibagué, Bogotá CITY GATEs

GRUPO DE FORMACIÓN	TEMAS
Capacitación a todo el personal en que hacer, antes, durante y después con el fin de garantizar una buena respuesta de la empresa ante una emergencia	Procedimientos básicos de evacuación en emergencia.
Capacitación de Brigadas	<ul style="list-style-type: none">-Primeros Auxilios (Signos Vitales, atragamiento, ataque cardiaco, paro cardo respiratorio, hemostasia)- Prevención de Fuego-Evacuación-Prevención de gestión de Riesgo de desastres
	<ul style="list-style-type: none">-Control de riesgos específicos (Riesgo Eléctrico)-Identificación de Peligros, Evaluación y valoración de Riesgos
Capacitación Comité de Emergencia	Organización de la respuesta ante Emergencia (Como Atender una Emergencia, antes, durante y después)

Para el caso relacionado en mención de tabla anterior se establece la necesidad de entrenar a todo el personal en todo los temas de capacitación de brigadas con el fin de contar con conocimientos mencionados ya que el número nominal es relativamente bajo al número de personalidad contratado en la modalidad de contratista que labora dentro de las diferentes subestaciones y sedes de oficina municipales de la empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P S.A.E.S.P se realiza auditoria por parte de quien este designe para verificar el cumplimiento de los temas de



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901-743-670

capacitación y demás acciones que tengan que ver con el plan tales como actualizaciones, simulacros y simulaciones mencionadas en el plan de trabajo de capacitación con ARL SURA

Simulaciones y Simulacros

MOVILLGAS S.A.S E.S.P. establece un plan de evacuación el cual busca establecer las condiciones que les permita a los ocupantes y usuarios de la empresa protegerse en caso de que un siniestro o amenaza colectiva, que ponga en peligro su integridad, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazarse hacia lugares de menor riesgo, según las condiciones del alcance y la frecuencia. Según lo muestra la tabla 22.

Tabla 22. Consideraciones del alcance y la frecuencia

ALCANCE	FRECUENCIA
<p>Las practicas deberán incluir como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistema de alarma para emergencia	<p>La frecuencia de la practica deberá contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se debe asegurar la ejecución de actividades de evaluación de
<ul style="list-style-type: none">• Recorrido de la ruta de salida• Ubicación en el sitio de reunión Final• Acciones de salvamiento establecidas• Cronometrar tiempos de referencia• Equipos básicos para la atención de emergencias	<p>los diferentes procedimientos operativos normalizados definidos por la organización, como mínimo un ejercicio al año de forma práctica.</p> <p>Cada sede o centro de trabajo deberá efectuar una práctica independiente por lo menos una vez al año.</p> <p>Todo empleado y/o contratista que inicie previo a ejecutar labores deberá se le realizara divulgación en temas referente a plan de evacuación específico al iniciar su trabajo por medio de la inducción.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Se debe establecer diligenciamiento de formato para realizar registro para evaluación de simulacros, en donde se tiene en cuenta, nivel de participación de los trabajadores, brigadistas, equipos, entre otros.

Teniendo en cuenta las especificaciones anteriores, el plan general de evacuación busca establecer las condiciones, que les permita a los ocupantes y usuarios de la Empresa, protegerse en caso de que un siniestro o amenaza colectiva, que ponga en peligro su integridad, mediante acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazarse hacia lugares de menor riesgo a continuación se relaciona los siguientes pasos:

El sistema de alarma de notificación que indica evacuación es la señal que determina el inicio de las actividades para dar respuesta en la situación específica, la alarma de evacuación se emitirá un sonido de alerta (Sirena Continua) un tono una vez. Esta indica la presencia de una situación inminente de emergencia.

Por las destrezas adquiridas durante en las practicas del ejercicio en todos los casos deberá tenerse presente que toda demora en la notificación disminuirá el tiempo que los ocupantes tienen disponible para poder evacuar, lo que afecta su posibilidad de supervivencia.

Al escuchar la alarma evacue siguiendo la ruta de evacuación, desplácese a marcha rápida sin correr no devolverse por ningún motivo mantenga la calma pero salga rápidamente si está en la oficina, apague y desconecte equipos ,si hay humo, desplazarse agachados. Al salir de recintos cerrados, cerrar las puertas sin seguro, Si tenemos visitantes llévelo con usted verificar la lista de visitantes y personas de la institución en el punto de encuentro. No regrese a las instalaciones sin haber recibido autorización del coordinador de emergencia

El Coordinador de evacuación debe orientar a las personas hacia las salidas y el punto de encuentro establecido en el plan,se verifica la lista de visitantes y personas de la empresa mediante conteo no regrese a las instalaciones sin haber recibido autorización antes de retirarse del coordinador de emergencia.

Una vez terminada la evacuación, ésta debe ser evaluada con los participantes de la brigada, definiendo los ajustes necesarios con base a los errores que hayan



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901 747 670

detectado, el resultado de la evaluación debe ser difundido ampliamente en todas las áreas de la empresa.

Equipamiento

Tal como se indicó anteriormente en el numeral 6.1.1.1 de “equipamiento para emergencias” MOVILLGAS S.A.S E.S.P cuenta con botiquines, equipo de primeros auxilios y extintores, alarmas, sistema de detección de humo. En la tabla 9 se aprecian los equipos con los que cuenta la empresa en cada CYTE GATE y sede, su contenido específico y dónde se encuentran ubicados. En la tabla 23 se puede apreciar los recursos para la atención de emergencias según subestaciones en la que están ubicados.

Tabla 23. Recursos de sedes y CYTE GATE de MOVILLGAS S.A.S E.S.P

SEDE	RECURSO	CANTIDAD
	Botiquín	6
	Inmovilizador Cervical	2
	Extintor Portátil de 9000 Gramos	3
	Extintor Portátil de 3700 Gramos	11
	Extintor Multipropósito	2
	Camillas de rescate	2

Ante eventos de contingencia o de emergencia cada área involucrada de la empresa deberá actualizar (siempre que lo requiera) el personal disponible, de modo que se pueda atender de forma oportuna los requerimientos del caso ante cualquier eventualidad presente en MOVILLGAS S.A.S E.S.P S.A.E.S.P.

Para la atención de un incidente en las oficina Principal, Sedes de Oficinas Municipales y subestaciones de la empresa. Se establece una estructura organizacional basada en el Sistema Comando de Incidente (S.C.I), el cual se implementa en Zona de Impacto, cuya estructura se encuentra en la figura 6.

Planeación y Organización

Oficinas y subestaciones Atendidas

Para el Plan de Emergencia y Contingencia dirigido a oficina Principal, Sedes y subestaciones de MOVILLGAS S.A.S E.S.P S.A.E.S.P, se establecieron planes de



acción dependiendo del riesgo o la emergencia que se presente. Igualmente se definen los integrantes del Sistema Comando de Incidente y sus funciones, en los ítems posteriores. A continuación, se presentan cada uno de los planes (el plan de ayuda mutua se especificará en el ítem de apoyo a terceros).

El siguiente listado se aprecia las acciones principales en caso de que se presente un incendio.

Antes

- Planear y organizar las diferentes actividades y acciones para la correcta atención de una emergencia.
- Realizar las acciones necesarias para la consecución de los recursos que garanticen la efectividad del plan.
- Elaborar y actualizar el inventario de recursos humanos y materiales de la empresa llevar el control e inspeccionar el estado y ubicación de los equipos de protección contra incendios.
- Establecer el listado de los materiales y elementos necesarios para el correcto funcionamiento de las brigadas.
- Conocer, evaluar y proponer medidas de control de los diferentes riesgos y amenazas presentes.
- Diseñar el sistema de divulgación y capacitación a todo el personal de la empresa, sobre el plan de emergencias y las acciones específicas adoptadas para la mitigación del evento (Prevención de Fuego)
- Establecer y normalizar acciones operativas tanto para el comité, como para la brigada de emergencias.
- Planear y coordinar actividades formativas para todo el personal, en temas relacionados con la autoprotección y actuación en caso de emergencia.
- Realizar y coordinar los simulacros de emergencia.
- Inspeccionar las redes eléctricas, instalaciones, etc. Y solicitar mantenimiento cuando sea necesario
- Vigilar la realización del mantenimiento periódico de los equipos de control de incendios.

Durante

- Poner en marcha el plan de contingencia de los integrantes del comité de emergencias.
- Apoyar al grupo de evacuación de personas.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

• Proceder en forma técnica y ordenada a realizar la extinción del fuego o conato cuando lo puedan hacer y sean competentes.

- Establecer contactos con los brigadistas y los grupos de apoyo (Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos, policía, ejército, Tránsito, etc).
- Coordinar las acciones de las brigadas de emergencias de conformidad con lo dispuesto en el plan de emergencias
- Supervisar el traslado de víctimas a los centros de atención de acuerdo con los criterios del plan, así como la realización del conteo del personal evacuado y validarlo contra el listado previo.
- Coordinar el traslado y atención de los heridos en los diferentes centros asistenciales previstos en el plan.
- Utilizando los elementos de protección personal asegurar riesgos alternos, si es posible.

Después

- Establecer las causas de la emergencia, evaluar y retroalimentar la capacidad de respuesta durante la emergencia.
- Reorganizar actualizar el inventario de recursos.
- Permanecer en estado de alerta hasta “la vuelta la normalidad”. (Recuperación)
- Establecer los correctivos y ajustes necesarios al plan de emergencias.
- Mantener contacto permanente con las instituciones de atención médica, con el fin de tener información actualizada del estado de salud de las personas remitidas a dichas instituciones.
- Cualificar y cuantificar las pérdidas y presupuestar su recuperación
- Colaborar con las labores de remoción de escombros y limpieza de áreas si se requiere y son autorizados
- Colaborarles a los cuerpos de socorro y especialistas en la investigación de las causas del incendio o conato.

Con el fin de brindar los conceptos claros sobre los procedimientos básicos de evacuación antes, durante y después de un siniestro en la MOVILLGAS S.A.S E.S.P, se estableció en Plan de evacuación que se puede apreciar en la tabla 24



Tabla 24. Plan de Evacuación

MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

PROCEDIMIENTOS COORDINACIÓN	PROCEDIMIENTOS DE OCUPANTES
<p>Antes:</p> <p>Conocer las rutas de salida y la ubicación de los diversos recursos disponibles en su área en caso de emergencia (extintores, camillas, botiquines, teléfonos, etc.).</p> <p>Mantener un listado actualizado del personal de cada área y a la mano y a la mano de las personas que laboran habitualmente en las instalaciones</p> <p>Orientar a las personas nuevas de la empresa sobre el plan de emergencia, conocimiento de las personas con impedimentos físicos para asignarles un acompañante.</p> <p>Programar charlas dirigidas al personal para que conozcan el plan y se familiaricen con el método general de evacuación.</p> <p>Dirigir el proceso de evacuación de acuerdo con lo planeado y una vez se recibida la orden para hacerlo; supervisar que se ejecuten las acciones de evacuación preestablecidas.</p>	<p>Antes:</p> <p>Todos los empleados deben conocer el plan de emergencia.</p> <p>Participar en las prácticas y simulacros, simulaciones programados por la empresa.</p> <p>Conozca al coordinador de evacuación y a los brigadistas del área, informe de limitaciones que le dificulten salir en emergencias.</p> <p>Mantenga identificada y a mano información o elementos que deba asegurar o llevar en emergencias (Documentos, valores, etc.)</p> <p>Maneje correctamente equipos e instalaciones eléctricas, fuentes de calor y líquidos inflamables, preserve el orden y aseo del área especialmente al retirarse.</p> <p>Cada empleado debe conocer su sección y la ruta de salida de emergencia, inspeccionar periódicamente dichas rutas.</p> <p>Efectuar inspecciones de seguridad e informar anomalías encontradas en especial a los equipos contra incendio.</p>



MOVILLGAS S.A.S.F.S.P.

90 **Durante:**

Durante:	Durante:
<p>Al escuchar el tono de respectivo señal de alarma evacue siguiendo la ruta de evacuación proveniente del grupo de alta dirección para el manejo de emergencias</p> <p>Verificar que todo el personal salga, inspeccionar rápidamente baños, cafeterías, cuartos aislados, etc.</p> <p>Evitar que el personal se regrese.</p> <p>Repetir frases de apoyo y organización como: no corran, conserven la calma, por la derecha, etc.</p> <p>Asegurarse que se de ayuda a quienes lo necesiten como personas de edad, mujeres embarazadas, desmayados, lesionados, visitantes.</p> <p>Estar atento a instrucciones provenientes del grupo de alta dirección para el manejo de emergencias o modificación en la ruta de salida o punto de encuentro de encuentro.</p> <p>Si no puede salir, por obstrucción o riesgo inminente, busque quedarse en un sitio con características de refugio según el tipo de emergencia, en incendio, un sitio lo más ventilado posible, en otros casos como terrorismo o amenaza terrorista un sitio alejado de ventanas y superficies de vidrio, protegido de la calle.</p> <p>Vaya con el grupo al punto de encuentro previsto por la empresa.</p> <p>Verificar la salida del personal, apoyándose para esto en el listado que debe mantener actualizado y a la mano. Si alguien no pudo salir asegúrese que se notifique al grupo de comité de emergencias para el manejo de emergencias, indicando de quien se trata y el posible sitio donde se puede encontrar la persona, NO trate de iniciar el rescate.</p> <p>Asegurarse de que se atienda a las personas de su grupo lesionadas o afectadas por la emergencia en el Modulo de Estabilización y Clasificación (MEC)</p> <p>Notificar situaciones anormales observadas absteniéndose de dar declaraciones no autorizadas a los medios de comunicación y de difundir rumores.</p> <p>Mantener unido al grupo para evitar la infiltración de personas ajenas a la empresa y para estar disponibles</p>	<p>Si es en su área:</p> <p>NO actúe sin avisar al brigadista, coordinador de evacuación, o al jefe inmediato indique ubicación y detalles, siga sus indicaciones.</p> <p>Apóyese en el reporte a portería y/o a seguridad y Salud en el Trabajo y colabore en la respuesta local, no obstaculice las acciones.</p> <p>En la preparación para la salida</p> <p>Suspenda actividades, desconecte aparatos y/o equipos eléctricos en operación, asegure líquidos inflamables, cierre sistemas y registros en uso, lleve sus documentos personales e identificación y llaves de su vehículo Recuerde la ruta de salida y el punto de encuentro, esté atento a modificaciones.</p> <p>En la salida</p> <p>Si está listo y no hay instrucción diferente salga y lleve a los visitantes con usted</p> <p>Lleve información importante a su cargo (documentos, copias de seguridad, etc.).</p> <p>Si tiene tacones apóyese en un compañero, siga indicaciones de los coordinadores, camine en fila por la derecha, si hay escalera apóyese del pasamanos</p> <p>Si puede, apoye a personas con dificultades, no se quede de espectador y no regrese.</p> <p>En el sitio de reunión</p> <p>Siga instrucciones del su coordinador de evacuación, ayude a determinar quién falta.</p> <p>Si sale con otro grupo, comuníquelo por radio, (vigilante, brigadista, etc.) a su coordinador de evacuación.</p> <p>No regrese ni se separe de su grupo, evite infiltración de personas ajenas, avise anomalías observadas, no de declaraciones a medios de comunicación ni difunda rumores.</p>



a dar apoyo a los otros grupos de emergencia (Brigada, MOVILLGAS S.A.S E.S.P. Guías Comité de Emergencia, etc.)

Cuando el grupo de comité de emergencia para el manejo de emergencias de la orden de regresar comuníquelo a su grupo.

Después:

Colaborar en la inspección estructural de las áreas de trabajo y pasillos y áreas aledañas.

Realizar informe de novedades y daños presentados en el área de trabajo de responsabilidad.

Después:

Colaborar en la inspección estructural de las áreas de trabajo y pasillos y áreas aledañas.

Líneas de negocio transmisión y distribución:

Durante la ocurrencia de un evento, dentro o fuera de la organización que afecte de alguna manera el proceso de transmisión o distribución; MOVILLGAS S.A.S E.S.P cuenta con un Plan de operaciones para emergencias del sistema eléctrico, estructurado de la siguiente manera:

Ocurrencia del Evento: El personal de sala CDC (Centro de Control) mediante las herramientas definidas para la supervisión operativa u otras como: organismos de socorro, noticieros, contact center, detectará y supervisará el desarrollo de la anomalía obteniendo la información relevante acerca del evento. El personal de Sala CDC (Centro de Control) deberá evaluar la situación del evento, concluyendo si se debe interactuar con otros organismos de atención de desastres o si la atención del evento es responsabilidad única de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

Determinar la emergencia: El personal encargado de la operación del sistema basado en la información obtenida durante la ocurrencia del evento deberá valorar y analizar la información. El líder de centro de control en coordinación con el técnico



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

operativo disponible de mantenimiento de las subgerencias de distribución determinara la emergencia del evento (leve, moderado o crítico) según se describe en el numeral 5.2 del presente documento.

Activación Comité de Emergencias: El líder de centro de control informará al jefe del Área de Gestión Operativa lo ocurrido basado en la información recopilada hasta ese punto, este a su vez se comunicará con el Gerente de distribución para tomar la decisión de activar o no el comité de emergencias.

Declarar un estado de Emergencia: Ante eventos que impacten de manera significativa el desarrollo de los negocios de transmisión y distribución, el comité de emergencias deberá lanzar o declarar un estado de emergencia a todas las áreas y equipos de trabajo involucrados al interior de la empresa, garantizando con los procedimientos que la información llegue hasta los grupos de interés externos y de esta manera iniciar con la atención del evento.

Atención del evento: una vez se declare el estado de emergencia los directores de operación y mantenimiento de redes y Subestaciones, control de medida y protección, mantenimiento de líneas, subestaciones, compras y seguridad junto con el personal de sala CDC (Centro de Control) deberán coordinar la atención del evento, optimizando la cantidad de maniobras operativas, recursos y personal disponible, utilizando en todo momento el protocolo y la estructura de las comunicaciones operativas para dar solución efectiva al incidente, para esto se deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

Analizar y o recopilar todos los reportes sobre el evento.

Identificar las consecuencias que el evento pueda tener o generar para la organización y sus grupos de interés e iniciar con los flujos operativos o administrativos para su respectiva atención.

Diseñar, ejecutar y analizar planes operativos y tácticos pertinentes desde la operación para controlar la eventualidad minimizando el impacto del evento.

Analizar y evaluar la información para determinar si el evento se puede convertir o no en crisis.

Evaluar, validar y apoyar en la gestión para la consecución de recursos.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Definir la interrupción o no de las actividades del proceso, servicio o dependencia afectada, y coordinar las acciones con los grupos internos y entes externos.

Declarar el estado de emergencia para la atención del evento mediante la coordinación de maniobras con el personal involucrado según el nivel de emergencia calculado.

Escalar el evento al siguiente nivel de emergencia si la situación evoluciona hacia una crisis.

Cierre del evento: Cuando se considere que la operación del sistema ha superado el nivel de emergencia definido y se encuentre en un estado estable recuperado, el personal de sala CDC (Centro de Control) dará por terminada la emergencia.

Operación del sistema Eléctrico: A continuación se relaciona procedimiento de actividades para la atención de eventos según el plan de operaciones para emergencia del sistema Eléctrico:

Recolectar información: El líder de centro de control y operador debe recepcionar la información de las variables eléctricas de los sistemas tele controladas de supervisión, la información de los operadores y del personal TOM's sobre las diferentes subestaciones atendidas y del personal de mantenimiento sobre el sitio y lugar de la falla.

Analizar información: El líder de centro de control deberá revisar la información, de acuerdo a la hora de ocurrencia de la emergencia y a las políticas de operación tomará decisiones para la implementación de las maniobras.

Revisar la viabilidad de recursos: Los directores de operación y mantenimiento de redes y subestaciones de acuerdo a la hora de ocurrencia de la emergencia, analiza y revisa la cantidad de recursos necesarios tales como: disponibilidad de vehículos, de personal, de materiales y equipos necesarios para la evaluación de la emergencia

Para la correcta realización de los trabajos de evaluación y atención del evento se debe cumplir con lo establecido en la resolución CREG 083 de 1999, en la cual se establecen los protocolos y medios de comunicación que se deben seguir y utilizar durante la ocurrencia de un evento para la coordinación de maniobras de restablecimiento, formando un canal seguro de comunicaciones entre el personal de sala centro de control regional y el personal disponible durante el evento para la atención del mismo.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Es importante tener en cuenta que los sistemas de comunicación operativa están exclusivamente dedicados para este fin y los sistemas alternos de teléfonos, líneas directas con operadores de centro de control y despacho XM y canales de radiofrecuencia tienen prioridad de uso cuando la operación del sistema lo requiera y así lo disponga el Centro de control.

Cualquier comunicación entre el personal del CND, el CDC regional, los operadores de subestación, líder de centro de control, personal técnico operativo de mantenimiento, así como con otros agentes para cualquier escenario de emergencia, debe contener en forma explícita, la siguiente información:

El nombre de la persona que emite la comunicación.

Ubicación de la persona que emite la comunicación.

La identificación del equipo al cual se le va a modificar alguna de sus condiciones operativas.

La instrucción operativa.

La hora en la cual se imparte la instrucción y la hora en la cual se debe ejecutar la misma.

Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

Según la estructura organizacional propuesta por MOVILLGAS S.A.S E.S.P para el manejo de emergencias (Ver figura 6), se cuenta con el Sistema Comando de Incidente (S.C.I), el cual está conformado por dos Staff, el comando y el general; a continuación, se definen las funciones y los responsables en cada uno de los planes de acción, planes de contingencias y del plan en general

Equipo de respuesta del plan de emergencia y contingencia

Según la estructura organizacional propuesta por MOVILLGAS S.A.S E.S.P para el manejo de emergencias (Ver figura 6), se cuenta con el Sistema Comando de Incidente (S.C.I), el cual está conformado por comité de Emergencia y comando de incidente general; a continuación, se definen las funciones y los responsables en cada uno de los planes de acción, planes de contingencias y del plan en general



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Tabla 25. Comité de Emergencias

COMPONENTE	FUNCIONES	
Comité de incidente o jefe de Emergencia	Antes de la Emergencia	<p>Brindar información a la comunidad de la organización sobre la atención de emergencias.</p> <p>Realizar el análisis de Riesgo de la Organización</p> <p>Programar jornadas de capacitación</p> <p>Realizar acciones de intervención y mitigación sobre los riesgos identificados en el análisis de Riesgo.</p> <p>Desarrollar ejercicios de entrenamiento (Simulaciones y Simulacros)</p>
	Durante la Emergencia	<p>Evaluar las prioridades del incidente o EMERGENCIAS</p> <p>Determinar los objetivos operacionales</p> <p>Desarrollar una estructura organizativa apropiada</p> <p>Mantener el alcance de control</p> <p>Administrar los recursos, suministros y servicios.</p> <p>Mantener la coordinación</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	Después de Emergencia	<p>Auditar el resultado de las medidas de actuación previstas en el plan para analizarlas y evaluarlas.</p> <p>Coordinar la recolección de los informes de daños y pérdidas ocasionados por el incidente o</p>
		<p>emergencia</p> <p>Elaborar informe Final</p>
Seguridad y Salud en el Trabajo	Durante la Emergencia	<p>Garantizar el aseguramiento de la zona de impacto para el cumplimiento de los operativos de respuesta a la emergencia, velando por el control de la situación</p> <p>Vigilar y evaluar las situaciones peligrosas e inseguras</p> <p>Garantizar la seguridad de los grupos o brigadas de Emergencias.</p>
Brigadistas	Durante la Emergencia	<p>Obtener un reporte rápido del comandante del incidente.</p> <p>Identificar a los representantes de cada una de las Organizaciones, incluyendo su comunicación y líneas de información.</p> <p>Responder a las solicitudes del personal del incidente para establecer contactos con otras Organizaciones.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Comunicaciones	Durante la Emergencia	<p>Formular y emitir la información acerca del incidente a los medios de prensa, otras instituciones u organizaciones relevantes externas.</p> <p>Respetar las limitaciones para la emisión de información que imponga el comandante del incidente.</p>
----------------	-----------------------	---

Tabla 26. Comando de Incidente General

SECCIÓN	JEFE DE SECCIÓN	UNIDAD	FUNCIONES
Sección de Planificación	Proporcionar predicciones periódicas acerca del potencial del incidente.	Situacional	Recolectar y organizarla información acerca del estado de la situación del incidente.
	<p>Organizar la información acerca de estrategias alternativas</p> <p>Compilar y distribuir información acerca del estado del incidente.</p> <p>Supervisar la preparación de los planes de Acción.</p>	Documentación	<p>Mantener los archivos completos y precisos del incidente</p> <p>Proporcionar servicios de fotocopiado al personal del incidente</p> <p>Empacar y almacenar los archivos del incidente para cualquier finalidad legal, analítica o histórica</p> <p>Consolidar información de todas las ramas y unidades de la estructura organizacional del incidente.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

		Recursos	<p>Establecer todas las actividades de registro de recursos, suministros y servicios para el incidente</p> <p>Preparar y procesar la información acerca de los cambios en el estado de los recursos, suministros y servicios en el incidente.</p> <p>Preparar y mantener todos los anuncios, cartas y</p>
			<p>listas que reflejen el estado actual y ubicación de los recursos, suministros y servicios para el transporte y apoyo a los vehículos</p> <p>Mantener una lista maestra de registro de llegadas de os recursos, suministros y servicios para el incidente.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Recursos Físicos</p>	<p>Supervisar servicios y necesidades de apoyo para las operaciones planificadas y esperadas. Tales como instalaciones, informática, medios de transporte, sistema de comunicación y personal.</p> <p>Mantener un registro de actividades de esta sección e informar al comité de Emergencia</p>	<p>Servicios</p>	<p>Identificar los servicios y necesidades de apoyo para las operaciones planificadas y esperadas, tales como instalaciones, informática, medios de transporte, sistema de comunicación y personal.</p> <p>Determinar el nivel de servicios requeridos para apoyar las operaciones</p> <p>Revisar los planes de acción</p>
<p>Administración y finanzas</p>	<p>Responsable de recopilar toda la información de los costos y de proporcionar presupuestos y recomendaciones de ahorros e el costo.</p> <p>Informar al comité de emergencia las acciones que se han realizado en</p>	<p>Costos y presupuesto</p>	<p>Es responsable de justificar, controlar y registrar todos los gastos y de mantener al día la documentación requerida para gestionar reembolsos.</p> <p>Desarrollar un plan operativo para el funcionamiento de las</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	esta sección		finanzas en el incidente Mantener contacto diario con las instituciones en lo que respecta a asuntos financieros Asegurar que todos los registros del tiempo del personal sean transmitidos a la institución de acuerdo a las normas establecidas Informar al personal administrativo sobre todo asunto de manejo de negocios del incidente que requiera atención y proporcionarles el seguimiento antes de dejar el incidente.
--	--------------	--	--

El flujo de las comunicaciones operativas que se debe seguir para garantizar que el Gerente general esté informado oportunamente y la información a los medios sea única y oportuna como lo muestra la figura 9. Adicionalmente, se muestran las diferentes ramas de actuación para responder según el tipo de emergencia, tomando como base el Plan de operaciones para emergencias del sistema eléctrico.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

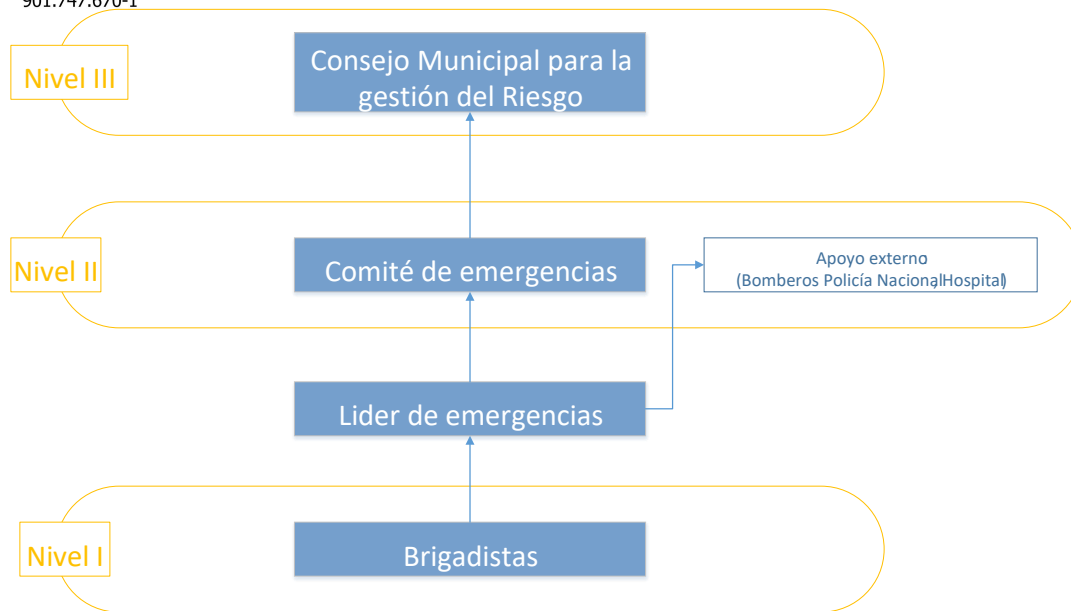


Figura 9. Flujograma de comunicaciones CDC y profesionales

Roles y responsabilidades

Para dar cumplimiento al Plan de Contingencia y Emergencia, se definió el listado de funciones y responsabilidades a desempeñar, según la estructura organizacional del SCI, conforme al nivel de autoridad y de competencia en el nivel de la emergencia, en los siguientes listados.

Funciones del grupo asesor de alta dirección para el manejo de emergencias:

- Programar y ejecutar las actividades de la organización relacionadas con el manejo de emergencias.
- Aprobar políticas, procedimientos, programas y actividades propias del plan de emergencias en fases de pre planeamiento, entrenamiento y situaciones de emergencia.
- Asegurar que se desarrolle y mantenga el plan de emergencias.
- Velar por que se programen y ejecuten simulacros o simulaciones con la participación activa de todos los niveles de la organización.
- Decidir la información que debe suministrar la Coordinación de prensa a los medios de comunicación pública en caso de emergencia
- Conformar, estructurar y controlar la Brigada de Emergencias de acuerdo con las características de la empresa.
- Comité Municipal de Gestión de Riesgo



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Funciones de la brigada de emergencias

Aunque se designen los brigadistas por grupos de respuesta en control del fuego, primeros auxilios y evacuación, MOVILLGAS S.A.S E.S.P tiene estructurada su brigada de emergencias de manera integral, con amplitud de conocimientos y técnicas que permitan responder ante diversas situaciones y no se produzcan errores por falta de orientación y participación.

Jefe de la brigada de emergencias / Comité de Emergencias

- Activar y mantener la brigada de emergencia de la Empresa.
- Se hará cargo de la Emergencia en caso de no estar presente el Comandante de incidente o jefe de emergencias.
- Clasifica la emergencia, la notifica y comunica al comandante de incidente o jefe de emergencias.
- En orden de prioridad evalúa y comunica las necesidades de:
 - Evacuación.
 - Intervención del grupo de apoyo interno.
 - Intervención de equipos de socorro y rescate exteriores (Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil).
- Vuelta a la normalidad.

Brigadista de primeros auxilios

- Liderar todas las actividades de atención en primeros auxilios realizadas por la brigada.
- Asegurar que los botiquines se encuentren debidamente dotados y insumos con fechas vigentes.
- Reponer los elementos de los botiquines utilizados durante simulacros, entrenamientos o eventos reales.

Brigadistas control de Fuego

- Liderar las actividades relacionadas con manejo y control de Fuego realizados por la brigada.
- Vigilar los extintores y equipos relacionados en la planta, oficina o subestación, procurar su buen estado, facilidad de acceso y funcionalidad.

Brigadista Evacuación y rescate



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

- Liderar actividades de liberación de atrapamientos en máquinas o equipos mecánicos realizadas por la brigada dentro de la planta, oficina o subestación.
- Coordinar con los equipos de apoyo externo las actividades de rescate de víctimas en caso de emergencias

Inventario de recursos

Para dar respuesta a las emergencias MOVILLGAS S.A.S E.S.P cuenta con los siguientes recursos:

Recursos humanos:

Para la administración del plan de emergencias el encargado es el Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo, y un (1) auxiliar en HSE.

La empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P En la actualidad tiene conformadas las brigadas de emergencias, capacitando al personal dentro de un ciclo de capacitaciones, en el caso específico de MOVILLGAS S.A.S E.S.P Las Brigadas son en primeros auxilios, control de fuego y evacuación, Comité de Emergencia.

El equipamiento para emergencias se encuentra descrito en la tabla 8. También se cuenta con sistemas de alarmas los cuales son descritos más adelante en este numeral.

La Sede Principal de MOVILLGAS S.A.S E.S.P, Se encuentra ubicada en Bogotá D.C., En Caso de ocurrir un incidente con resultado de lesión a personal que se encuentre dentro de la Sede se debe avisar a Coordinador de Emergencias, Brigadistas, Personal de Seguridad y Salud en el Trabajo y/o personal de la entidad.

Apoyo a Terceros

MOVILLGAS S.A.S E.S.P, buscará realizar coordinación de apoyo o ayuda mutua con las empresas, personas, instituciones, entidades, etc., que se encuentran en la vecindad y con los cuerpos de socorro y de respuesta a emergencias. Igualmente se hará con los contratistas y subcontratistas ya que al llegar a desarrollar contratos específicos, solicitará por escrito a la empresa contratante, disposición por parte de esta, que le brindará a la empresa, la ayuda necesaria, cuando sea requerido, de acuerdo al nivel de activación del presente plan, y posteriormente hará cobro de reintegro de gastos por este apoyo.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Un trabajo conjunto con organizaciones localizadas en la misma zona geográfica y con el respectivo Consejo Municipal para el Plan de Gestión del Riesgo. El Plan de Acción se encuentra estipulado. Las responsabilidades generales del plan se contemplan a continuación:

Instaurar un convenio de ayuda mutua entre las Organizaciones, suscrito a nivel gerencial y/o como compromiso de asociación.

Delimitación de los suministros, recursos y servicios para la atención de emergencias, que cada Organización esté dispuesta a facilitar para el servicio de los demás sin deterioro de las condiciones mismas de seguridad.

Compromiso de compensación económica o reintegro de los materiales o equipos consumidos, dañados o deteriorados en el control de una emergencia por una Organización en beneficio de las otras.

Se debe delimitar los participantes e integrantes del Comité de Ayuda Mutua, que tiene por funciones:

- Analizar la situación, gravedad, riesgos potenciales de activación y reactivación de la emergencia.
- Planificar y coordinar las acciones de control de la emergencia.
- Plantear estrategias para enfrentarse a la emergencia.
- Determinar la necesidad y coordinar la intervención de los grupos de apoyo.
- Tener a la mano el inventario de los recursos, suministros y servicios de ayuda disponibles para la emergencia.
- Facilitar los recursos, suministros y servicios de ayuda mutua disponibles para cada organización y requeridos por el director de la emergencia.
- Evaluar los daños producidos.

Tabla 27. Plan de acción de Plan de Ayuda Mutua

COORDINADOR	LÍDER DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
--------------------	---



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

COORDINACIÓN	
La MOVILLGAS S.A.S E.S.P deberá adoptar las directrices y conformación estipulada por el ya conformado comité local para la prevención y atención de emergencias, quienes guiaran y organizaran los comités de ayuda mutua locales, en caso de no estar activo el comité de ayuda mutua, la MOVILLGAS S.A.S E.S.P. podrá organizar o adaptarse a un comité sectorizado a su sitio de trabajo	
Funciones en caso de Emergencia	
Antes	<p>Coordinar reuniones y actividades en pro de establecer organización y tácticas de ayuda y cooperación en actuaciones frente a siniestros que se llegaren a presentar en cualquiera de los establecimientos miembros de dicho comité.</p> <p>Realizar simulaciones y simulacros que afiancen los conocimientos de las tácticas de actuación frente a los siniestros por parte de las instituciones pertenecientes al grupo o comité.</p>
Durante	<p>Enfrentar las situaciones de emergencias que se presenten en el área geográfica que incumba al comité de acuerdo a la organización y tácticas diseñadas en la etapa previa.</p> <p>Colaborar a las instituciones miembros del comité y organismos de socorro en la actuación de control y mitigación de la emergencia.</p>
Después	<p>Colaborar a las instituciones afectadas en funciones de evaluación de daños y reportes de afectación detectadas en las inspecciones post emergencias.</p> <p>Identificar e implementar mejoras en los desaciertos detectados en el plan de ayuda mutua.</p>
Seguimiento y control	Capacitación



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Las actividades propias de seguimiento están a cargo del líder de emergencias el cumplimiento de las actividades mancomunadas y demás acciones que tengan que ver con el plan como actualizaciones, simulacros y simulaciones contempladas en el plan de ayuda mutua.	Los funcionarios que forman parte de la brigada de emergencia deben recibir capacitación programada de manera anual. Los funcionarios recibirán capacitación referente a cuándo evacuar, cómo evacuar y rutas de salida
---	--

6.2.1.1. Componente de ejecución para la respuesta a emergencias

Objetivos y Alcance

El plan de Emergencia y contingencia tiene como objetivo general establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que permita a los empleados y usuarios de MOVILLGAS S.A.S E.S.P, los lineamientos de coordinación y procedimientos, que les permitan responder con eficacia en la prevención y atención de emergencias y desastres, para disminuir las consecuencias negativas sobre la vida humana, los recursos naturales, los bienes y la infraestructura, generadas por dichas situaciones. A raíz de su objetivo se derivan actividades y otros objetivos más específicos.

El alcance del Plan, en el marco general y principios orientadores, es aplicable a la totalidad de los ámbitos y operaciones de la empresa, así como a todo tipo de situaciones de emergencia que eventualmente se presenten. Está orientado a dar directrices para la prevención y atención de emergencias al interior de la empresa, abarcando los eventos que puedan darse en las sedes de oficinas municipales, Subestaciones Atendidas, así como las situaciones específicas que tenga posibilidad de ocurrir en los diferentes contratos.

Niveles de Emergencia

En MOVILLGAS S.A.S E.S.P Se encuentran clasificados los niveles de emergencia de acuerdo a los eventos asociados al sistema eléctrico y a las instalaciones de la empresa. Para las emergencias del sistema eléctrico, se establecen dos diferentes niveles para el flujo de la información para dar respuesta a la emergencia, teniendo en cuenta el nivel de emergencia del evento.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Nivel de emergencia leve: Para un evento catalogado como de emergencia “leve” los canales de comunicación pueden operar normalmente, respetando los protocolos establecidos, haciendo uso de teléfono o canales de radio frecuencia, medios por los cuales el personal de sala (centro de control) pueda comunicarse con el personal operativo y coordinar adecuadamente las maniobras para el restablecimiento del o los activos afectados, garantizando siempre condiciones de seguridad en todo momento.

Nivel de emergencia moderado o crítico: Bajo condiciones de emergencia en el sistema o indisponibilidad de los sistemas y canales de uso ordinario o regular, el Centro de control podrá:

- Declarar el estado de emergencia solicitando a todos los usuarios de los medios y canales de uso ordinario, liberar la frecuencia y evitar intervenciones diferentes o que no conlleven a superar la condición de emergencia presentada.
- El personal Rol Sala de Control definirá las prioridades o uso de los canales de comunicación disponibles durante la atención de la emergencia o contingencia.
- Es deber de todas las personas acatar y respetar estas indicaciones, mientras el Centro de control lo requiera.
- En caso de emergencia declarada, debe limitarse al mínimo el uso de los canales de radio y teléfonos, esto permite extender el tiempo de autonomía de los sistemas de alimentación de reserva.
- Cuando los organismos de Socorro o autoridades que hacen uso de la frecuencia, realicen llamados de emergencia, el Centro de control deberá atenderlos con prioridad.

Alerta, Alarma y Niveles de activación:

Alerta: Una vez se reúna el comité de Emergencias en sala de crisis puesto de mando unificado. Este determinará el Nivel de emergencia e informará respectivamente al coordinador de Emergencias y desastres quien direccionará la información a los grupos de apoyo y oficial de enlace.



Alerta Nivel 1



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Instrucciones Generales

Cualquier persona que pueda verse involucrada en una situación de “conato de emergencia” está obligada a comunicarlo de inmediato al personal de vigilancia o brigadista del Área.

El aviso de la situación de ALERTA se podrá realizar por cualquiera de los medios previstos en el edificio que se indiquen.

Instrucciones específicas para el COMITÉ DE EMERGENCIAS Recibida

la alerta el COMITÉ DE EMERGENCIAS procede:

Movilizar a los Integrantes de brigadas de Emergencia más próximos al área.

Esperar el informe de las brigadas de Emergencia en un tiempo limitado de 10 minutos, transcurridos los cuales procederá:

Si el informe es NEGATIVO (es decir, si no existiera razón para declarar la situación de emergencia) se dará por controlada la situación.

Si el informe es POSITIVO o si la brigada de Emergencia no contesta, movilizará a todo el grupo de brigadistas del edificio o sede, pero no se movilizarán brigadistas de otra sede.

Situaciones que no requieran evacuar al personal de las instalaciones tales como desmayos, caídas a nivel (golpes, contusiones, esguinces, cortaduras, fracturas, luxaciones, quemaduras), cortos circuitos en oficinas, conatos de incendios, colapsos estructurales menores que no comprometan la vida de la persona, sismo menor de 4 grados en la escala RITCHER, pueden ser consideradas como emergencia Nivel 1. Alerta Nivel 2

Instrucciones Generales

Cualquier persona que pueda verse involucrada en una situación de “Emergencia Moderada o Parcial” está obligada a comunicarlo de inmediato a vigilancia o el brigadista más cercano.

El aviso se podrá realizar por cualquiera de los medios previstos en la sede que se indiquen.

Instrucciones específicas para COMITÉ DE EMERGENCIAS

Movilizar a todos brigadistas al área



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

Dar aviso al comandante de incidente.

Dar el preaviso a los Servicios de Ayuda Externo que se consideren necesarios

Situaciones que pueden ser consideradas como emergencia nivel 2 en la Empresa MOVILLGAS S.A.S E.S.P:

Cuando se requiera evacuar parcialmente un área determinada por Incendio parcial, inundación por daños de infraestructura, heridos que superen la capacidad de respuesta de la brigada local, fuga de gases en área específica, sismo de 5 o más grados en la escala Richter.

Alerta Nivel 3

Cuando se declare la situación de “Emergencia General” se activará el sistema de Alarmas.

Alarma General

Cuando esto ocurra, los ocupantes deben seguir las siguientes instrucciones generales:

Desaloje el edificio siguiendo las rutas de evacuación previamente establecidas.

No corra, conserve la serenidad.

No debe detenerse en las salidas, continúe hasta alcanzar el punto de encuentro.

No retroceda ni vuelva bajo ningún concepto.

Una vez fuera del edificio espere en el Punto de Encuentro previsto.

Instrucciones específicas para el COMITÉ DE EMERGENCIAS

Solo el representante Legal y/o comité de emergencia de incidentes puede declarar el estado de Emergencia General. En la sala de crisis se ordena lo siguiente:

Activar el sistema de Alarma General

Solicitar ayuda externa

No movilizar brigadistas al área afectada.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Alarma: Lo ideal es una alarma sonora y visual exclusiva, que se escuche en todas las áreas, que se pueda activar de forma independiente en varios puntos y que pueda funcionar cuando no haya energía eléctrica.

El sistema al detectar una alarma debe liberar las puertas que tienen lectoras y se debe abrir los accesos principales de manera manual e iniciar el protocolo de evacuación de todas las personas en la empresa la activación de la alarma de emergencias estará bajo la orden del líder de emergencias, se tomará la decisión posterior al análisis de la situación de emergencia.

En caso de activación por Estación Manual

Se tienen instalados detectores de humo, En caso de humo desplazarse gateando (sobre rodillas y palmas de manos)

En MOVILLGAS S.A.S E.S.P Sede Principal se tiene una alarma sonora y auditiva con cobertura a todas las áreas de esta instalación, esta alarma hace parte del sistema de detección de incendios y también es utilizada para dar aviso en caso de alguna otra emergencia. En la empresa se tiene establecido como sistema de alarma manual que al activar emite sonido continuo se encuentra ubicada en área de vigilancia en la principal donde está se encuentra instalado camilla FEL.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

Niveles de Activación: En la tabla 44 se encuentran descritos los tres niveles de activación para la emergencia que se manejan en MOVILLGAS S.A.S E.S.P., se basan en la superación de las capacidades de respuesta por parte de la organización. También se establece el punto de intervención de entidades externas para el apoyo en la atención de la situación que se presente.

Tabla 29. Niveles de respuesta y activación de la emergencia

criterio	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Definición	Persona que pueda verse involucrada en una situación de "conato de emergencia" está	Cualquier persona que pueda verse involucrada en una situación de "Emergencia	Cuando se declare la situación de "Emergencia General "se activará el sistema
	obligada a comunicarlo de inmediato al personal de vigilancia o brigadista del Área.	Moderada o Parcial" está obligada a comunicarlo de inmediato a vigilancia o el brigadista más cercano.	de Alarmas.
Alerta	Verde: Conato de emergencia se podrá realizar por cualquiera de los medios previstos en el edificio que se indiquen. (Definir nivel de riesgo general y definir las acciones)	Amarilla: Emergencia Moderada o parcial Se podrá realizar por cualquiera de los medios previstos en la sede que se indiquen. La declaratoria de emergencias la hará el comandante del incidente.	Roja: Emergencia General La declaratoria de emergencias la hará el Gerente y/o comité de Emergencia. Se activará el sistema de Alarmas.
Lesiones a personas	-Desmayos, Caídas a nivel: golpes, contusiones, esguinces, cortaduras, fracturas, luxaciones, quemaduras	Heridos que superen la capacidad de respuesta de la brigada local. Personas lesionadas que requieran atención, traslado urgente y tratamiento médico en un centro médico especializado	-Pendiente -Atención Accidentes Laborales (más de 03 lesionados para realizar Triage. -Personas traumatizada accidentes requieran atención en que



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

			-Atención médica urgente y tratamiento médico en un centro médico especializado.
Daños a bienes de la organización	<ul style="list-style-type: none"> -Conatos de Incendios. -Corto circuitos. -Colapso estructural menores que no comprometan la vida de la persona -En caso de sismo menor a 3.5 grados en la escala de Richter no se siente, pero es 	<ul style="list-style-type: none"> -Incendio estructural parcial. -Fuga de gases en área específica. -Inundación por daños de infraestructura. -Sismo de 3.5- 5.4 o más grados en la escala Richter a menudo se siente, pero solo causa daños 	<ul style="list-style-type: none"> -Incendio declarado: cortos circuitos de gran magnitud presentes en equipos. -incendios en subestaciones eléctricas. -incendios forestales con afectación directa a instalaciones y activos de la organización
	registrado y no compromete la vida de personas ni las instalaciones.	menores.	<ul style="list-style-type: none"> -Fugas de gas no controladas, -Inundaciones de gran Magnitud -Sismos de 5.5 grados en adelante en la escala de RITCHER
Evacuación	No requiere evacuación del personal (solo se evacua la persona afectada).	Requiere evacuación parcial del personal (según el área afectada)	Requiere evacuación de la totalidad del personal de la edificación.
sistema de alarma	Verbalmente según el área de trabajo.	Pitos y/o verbalmente según el área de trabajo.	Alarma sonora, pitos y/o verbalmente según el área de trabajo.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Prioridades para la respuesta COMITÉ EMERGENCIA</p>	<p>Recibida la alerta el COMITÉ EMERGENCIA procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Movilizar a los BRIGADITAS más próximos al área en caso de requerirse. -Esperar el informe de la BRIGADISTAS en un tiempo limitado de 10 minutos, transcurridos los cuales procederá a movilizará a todo el grupo de brigadistas del edificio o sede, pero no se movilizarán brigadistas de otra sede. 	<ul style="list-style-type: none"> -Movilizar a todos brigadistas al área. -Dar aviso al COMITÉ EMERGENCIA -Dar el aviso a los Servicios de Ayuda Externo que se consideren necesarios -Definir si el nivel de emergencias es 2 o 3 y coordinar los recursos según sea el caso 	<ul style="list-style-type: none"> -Definir el nivel de emergencias 3 de y coordinar los recursos según sea el caso -Activar el sistema de Alarma general -Solicitar Ayuda Externa -No movilizar brigadistas al área afectada
--	--	--	---



MQVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Necesidade respuesta</p>	<p>-Primeros auxilios básicos en el centro de trabajo</p> <p>-Asistencia médico-quirúrgica caso de en requerirse.</p> <p>-Control de cen los de incendiosabajo. de de la</p> <p>Transporte víctima.</p>	<p>-Primeros auxilios básicos.</p> <p>-Búsqueda y rescate.</p> <p>-Control de incendios con apoyo bomberos.</p> <p>-Control del tráfico del público.</p> <p>-Primeros Auxilios</p> <p>-Asistencia médico quirúrgica</p> <p>-Materiales para alojamientos de emergencia</p> <p>-Transporte para personal.</p> <p>-Maquinaria pesada y equipo de remoción.</p> <p>-Materiales alojamientos emergencia</p>	<p>-Búsqueda y rescate,</p> <p>-Control de incendios.</p> <p>-Control del tráfico y del público.</p> <p>-Primeros Auxilios</p> <p>-Asistencia médico-quirúrgica</p> <p>-Restablecimiento de telecomunicaciones.</p> <p>-Provisión de agua potable.</p> <p>-Rehabilitación de líneas vitales.</p> <p>-Control en la manipulación de alimentos.</p> <p>-Materiales para alojamientos de emergencia</p> <p>-Transporte para el personal.</p> <p>-Maquinaria pesada y equipo de remoción.</p> <p>-Materiales para alojamientos de emergencia</p>
<p>Acciones prioritarias de respuesta</p>	<p>-Adelantan accion y de preparaci capacitación. de de</p> <p>-Dotación equipamiento. d e y</p> <p>-Elaboración estrategias y protocolos.</p>	<p>-Revisión de la capacidades existentes. s</p> <p>-Verificación de comunicaciones la s</p> <p>-Verificación protocolos y plar de contingencia lo s</p>	<p>-Se activarán planes de contingencia</p> <p>-Se evalúa la magnitud y grado de emergencia para la respuesta identificada.</p> <p>-Se evaluará riesgos asociados y se toman las medidas</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	<p>-realizar simulacros</p> <p>-Verificación de los protocolos y contingencia de atención de emergencia al personal del centro de trabajo.</p>	<p>-Procesos de información a la comunidad y la promoción de acciones de prevención.</p> <p>-El COMITÉ DE EMERGENCIAS se reúne para realizar esta revisión, verifica y fortalecen Mecanismos de monitoreo.</p>	<p>correspondientes.</p> <p>-Se informará a la comunidad acerca de lo sucedido, medidas implementadas y gestiones requeridas. Socorro inmediato, prioridad salvar vidas, evitar complicaciones</p> <p>-Mantener estructura operativa del plan de emergencia.</p> <p>Se solicita ayuda al CDGRD municipal.</p>
Responsables	<p>-Trabajadores</p> <p>-Contratistas</p> <p>-Vigilantes</p> <p>-Brigada</p> <p>-Comité Emergencia</p>	<p>Trabajadores</p> <p>-Contratistas</p> <p>-Vigilantes</p> <p>-Brigada</p> <p>-Comité Emergencia</p>	<p>Trabajadores</p> <p>-Contratistas</p> <p>-Vigilantes</p> <p>-Brigada</p> <p>-Comité de Emergencia</p> <p>-Gerente</p>

Estructura de la intervención y articulación de la respuesta

La organización interna para la atención de emergencias está representada por Sistema Comando de Incidentes, cuyos roles y responsabilidades fueron previamente descritos. En cuanto a eventos externos se encuentra establecido el flujograma de procesos de comunicaciones en la figura 9, esta estructura facilita la



MOVILGASSA S.F.S.P.
9011740684

Integración con los consejos territoriales. Para actuar según el nivel y el tipo de emergencia se estableció el flujograma de comunicaciones en la figura 9. Por otro lado, también se cuenta con comité de Emergencia y el equipo de brigadistas para dar respuesta a estos eventos, en la figura 10 se aprecia la estructura y niveles de mando de esta última.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

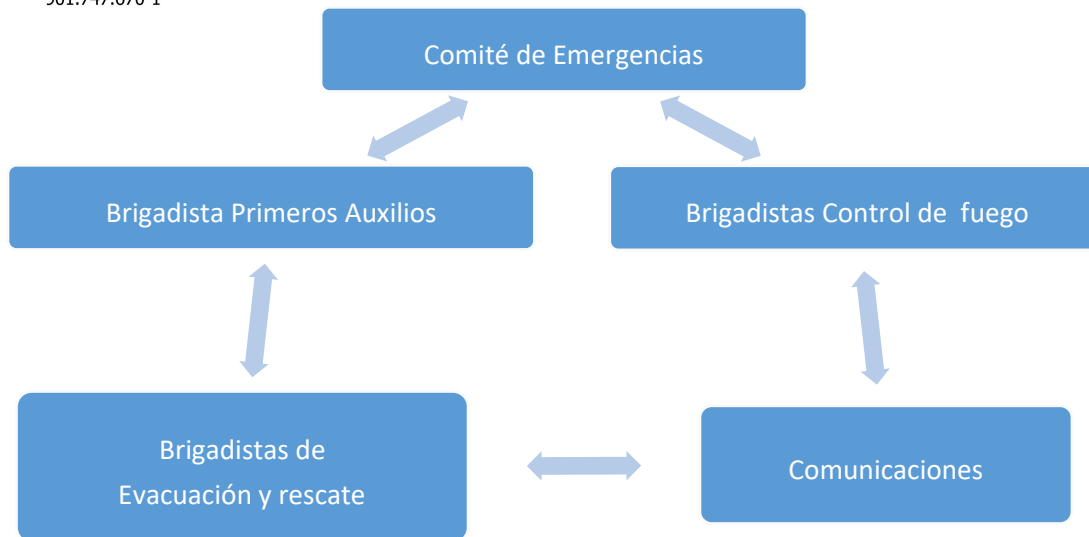


Figura 10. Estructura de dirección de la brigada

En el plan de emergencias de la entidad se encuentra el Listado de directivas y líneas relevantes de MOVILLGAS S.A.S E.S.P, que conforman el COMITÉ DE EMERGENCIA, junto con su función, cargo y número de contacto.

Protocolo y procedimientos de respuestas para cada tipo de Emergencia:

Protocolo general para el manejo de la respuesta ante la emergencia

El objetivo general de evacuación y el manejo de la respuesta ante la emergencia es, establecer y generar las condiciones, destrezas y procedimientos que les permita a los ocupantes y usuarios de las instalaciones de la MOVILLGAS S.A.S E.S.P, protegerse en caso de ocurrencia de siniestros o amenazas colectivas que puedan poner en peligro su integridad, mediante unas acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazarse hasta lugares de menor riesgo.

Protocolo general de manejo de la emergencia Primera

fase: Detección del Peligro.

Tiempo transcurrido desde que se origina el peligro hasta que alguien lo reconoce. El tiempo depende de:

- Clase de riesgo
- Medios de detección posible
- Uso de la edificación



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

- Día y hora del evento

Segunda fase: Alarma

Tiempo transcurrido desde que se conoce el peligro hasta que se toma la decisión de evacuar y se comunica esta decisión a la gente. El tiempo depende de:

Sistema de Alarma: Se sugiere que la empresa utilice un sistema de alarma Electrónica sonora (SIRENA), el cual al ser activado indicará orden de evacuación, en caso de inconvenientes con el sistema de alarma previsto, podrá utilizarse el sistema de perifoneo de voz en cada uno de los sitios.

Tercera fase: Preparación para la salida

Tiempo transcurrido desde que se comunica la decisión de evacuar hasta que empieza a salir la primera persona. El tiempo depende de:

- Planificación
- Entrenamiento
- Verificar quienes y cuantas personas hay
- Disminuir nuevos riesgos *Proteger valores (si es posible) * Recordar lugar de reunión final.

Cuarta fase: Salida del personal

Tiempo transcurrido desde que empieza a salir la primera persona hasta que sale la última, a un lugar seguro. El tiempo depende de:

- Distancia a recorrer
- Número de personas a evacuar
- Capacidad de las vías
- Limitantes de riesgos

En la tabla 26 se pueden apreciar los procedimientos a realizar según las fases previamente nombradas, esta serie de pasos es aplicable para emergencias en oficinas y subestaciones Atendidas.

Tabla 26. Protocolo general manejo de la emergencia oficinas

FASES	PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES
Fase I. Detección del peligro	quien detecta el peligro debe comunicarse con su jefe inmediato y/o Supervisor que debe conocer el



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	<p>esquema de llamadas cruzadas para activar el COMITÉ EMERGENCIA debe solicitar la verificación de la emergencia por medio de personal entrenado de las brigadas de Emergencia y determinar si se puede controlar o no .El brigadista debe controlar la emergencia y solicitar apoyo para evaluación de la situación, si no es posible controlarla debe informar inmediatamente a COMITÉ EMERGENCIA Quien activa la respuesta externa.</p>
Fase II. Alarma	<p>El líder Seguridad y Salud en el Trabajo activa los códigos para alertar de la emergencia comunica a los coordinadores de área que deben iniciar el proceso de evacuación cuando sea necesario a las zonas seguras internas o externas.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Fase III.</p> <p>Preparación para la salida</p>	<p>El COMITÉ EMERGENCIA establece las medidas de seguridad y logística para que el proceso de evacuación se realice adecuadamente por medio de El líder Seguridad y Salud en el Trabajo, coordinadores brigadistas, determinan las acciones de evacuación de acuerdo al triage establecido.</p> <p>El coordinador o brigadista dan apertura a las salidas alternas y adecuan las rutas para no obstaculizar el proceso de evacuación.</p> <p>E coordinador o brigadista revisan las áreas, desconecta y apaga equipos mientras sea posible y confina el incendio si se presenta</p>
<p>Fase IV</p> <p>Salida del Personal</p>	<p>Las brigadas de Emergencia y los coordinadores de evacuación movilizan al personal hacia las zonas seguras.</p> <p>Las brigadas de Emergencia realizan labores de Rescate, atención Pero hospitalaria y evacuación de los lesionados que lo requieran en la Emergencia.</p> <p>El COMITÉDE EMERGENCIA coordina la respuesta de los organismos externos solicitados previamente y entrega información correspondiente a la Emergencia.</p> <p>El líder Seguridad y Salud en el Trabajo y los coordinadores realizan el conteo del personal en las zonas seguras.</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Vuelta a la normalidad	Controlada la Emergencia el COMITÉ DE EMERGENCIA evalúa los daños y determina la seguridad y necesidades para el retorno. El COMITÉ DE EMERGENCIA o líder Seguridad y Salud en el Trabajo determina la vuelta a la normalidad.
Brigadas a activar	Se activa la brigada de carácter integral respondiendo con el gripe que sea necesario: a. Prevención de Fuego b. Evacuación c. Primeros Auxilios

Tabla 27 Protocolo general manejo de la emergencia centro de control

Fases	Procedimientos y Acciones
-------	---------------------------



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Fase I.</p> <p>Detestación del Peligro</p>	<p>Una vez se detecte el peligro el trabajador o vigilante debe comunicarse con el centro de control quienes se comunicaran con el líder Seguridad y Salud en el Trabajo quien debe conocer el esquema de llamadas para activar el COMITÉ DE EMERGENCIAS y con los organismos de socorro una vez sean autorizados por dicho grupo. El COMITÉ DE EMERGENCIAS por medio de líderes de zona debe solicitar la verificación de la emergencia y determinar si se puede controlar o no.</p> <p>el trabajador o vigilante deberá controlar la emergencia y solicitar apoyo para evaluación de la situación, si no es posible controlarla debe informar inmediatamente al centro de control y/o al líder de zona quien activa la respuesta externa.</p>
<p>Fase II</p> <p>Alarma</p>	<p>El líder de zona solicita el apoyo necesario y activo los códigos para alertar de la emergencia. El líder de zona comunica a los coordinadores de área de la instalación que deben iniciar el proceso de evaluación cuando sea necesario a las zonas seguras internas o externas si es posible la comunicación, de lo contrario el trabajador o el vigilante pueden tomar la decisión de manera autónoma.</p>
<p>Fase III</p>	<p>EI COMITÉ DE EMERGENCIA</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Preparación para la salida</p>	<p>establece las medidas de seguridad y logística para que el proceso de evacuación se realice adecuadamente por el líder de zona.</p> <p>Los coordinadores de evacuación, determinan las acciones de evacuación de acuerdo a los riesgos encontrados.</p> <p>El trabajador o vigilante toma la decisión de dar apertura a las salidas y se adecuan las rutas para no obstaculizar el proceso de evacuación</p> <p>Cada trabajador revisa su área, desconecta y apaga sus equipos y confina la Emergencia si es posible.</p>
-----------------------------------	--



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Fase IV</p> <p>Salida del personal</p>	<p>Los coordinadores de evacuación movilizan al personal hacia las zonas seguras así:</p> <p>El personal que se encuentre al interior de la subestación, saldrán por la puerta principal hacia la carretera y allí determinaran la espera de la contención de la emergencia o la evacuación a otro punto más alejado o más seguro de ser necesario.</p> <p>Una vez lleguen los brigadistas de emergencia realizan labores de rescate atención Pre-hospitalaria y Evacuación de los lesionados que lo requieran en la emergencia.</p> <p>El COMITÉ DE EMERGENCIA y el líder de zona coordinan la respuesta de los organismos externos solicitados previamente y entrega información correspondiente a la emergencia.</p>
	<p>Los coordinadores de evacuación realizan el conteo del personal en las zonas seguras</p>
<p>Vuelta a la normalidad</p>	<p>Controlada la emergencia el trabajador evalúa los daños y determina la seguridad y necesidades para el retorno</p> <p>El trabajador determina la vuelta a la normalidad y la informa al líder de zona y COMITÉ DE EMERGENCIA</p>
<p>Brigadista a activar</p>	<ul style="list-style-type: none">• Primeros Auxilios• Evacuación• Prevención de Fuego



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Según el escenario que se pueda presentar, se plantean gráficamente diferentes procedimientos para dar respuesta al mismo. Los procedimientos se pueden apreciar en las siguientes figuras



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

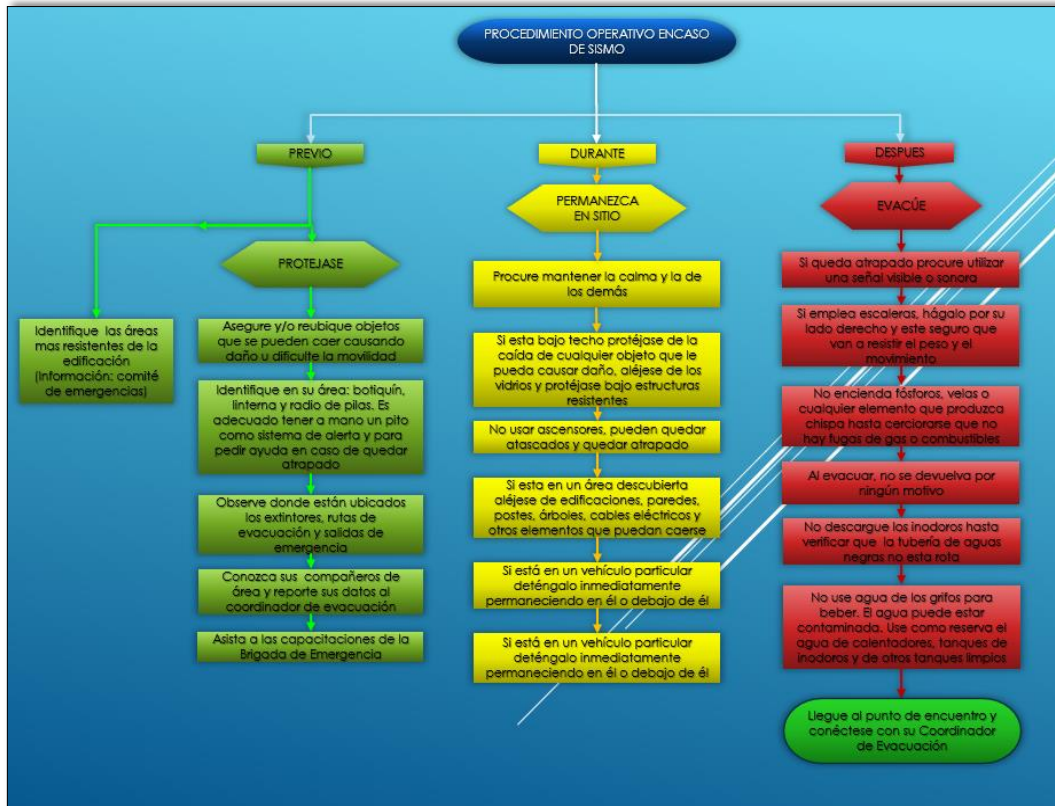


Figura 11 procedimiento en caso SISMO



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

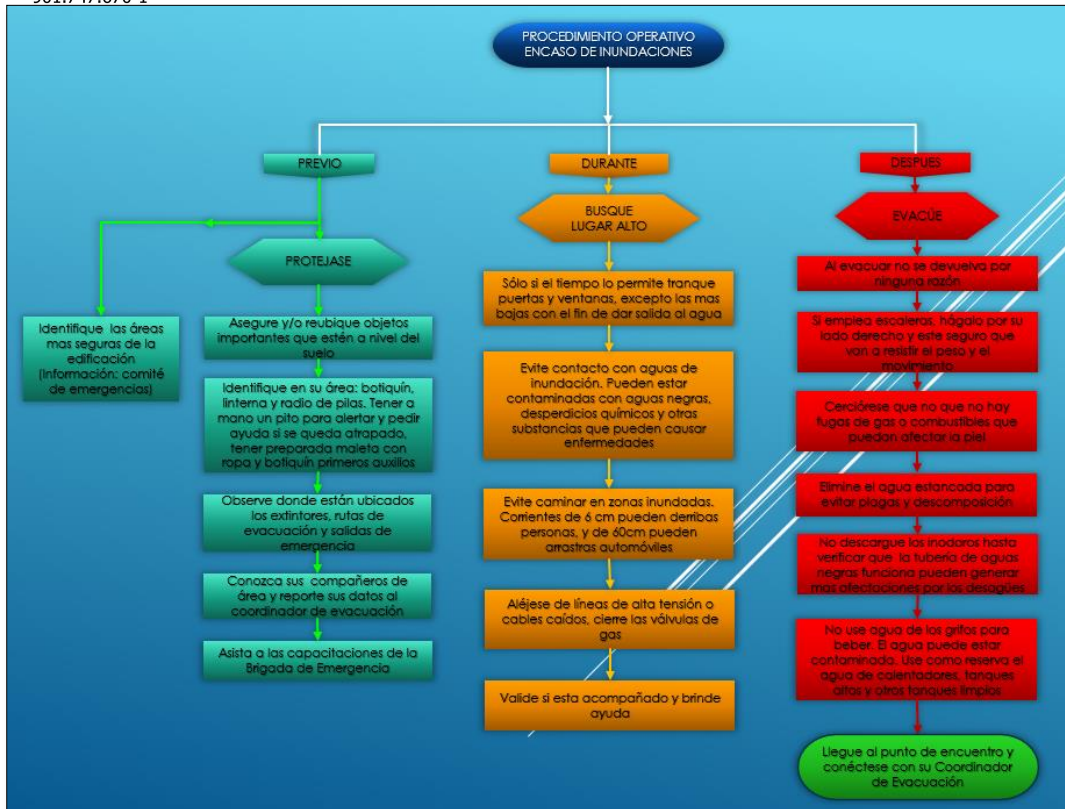


Figura 12. procedimiento en caso inundación



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

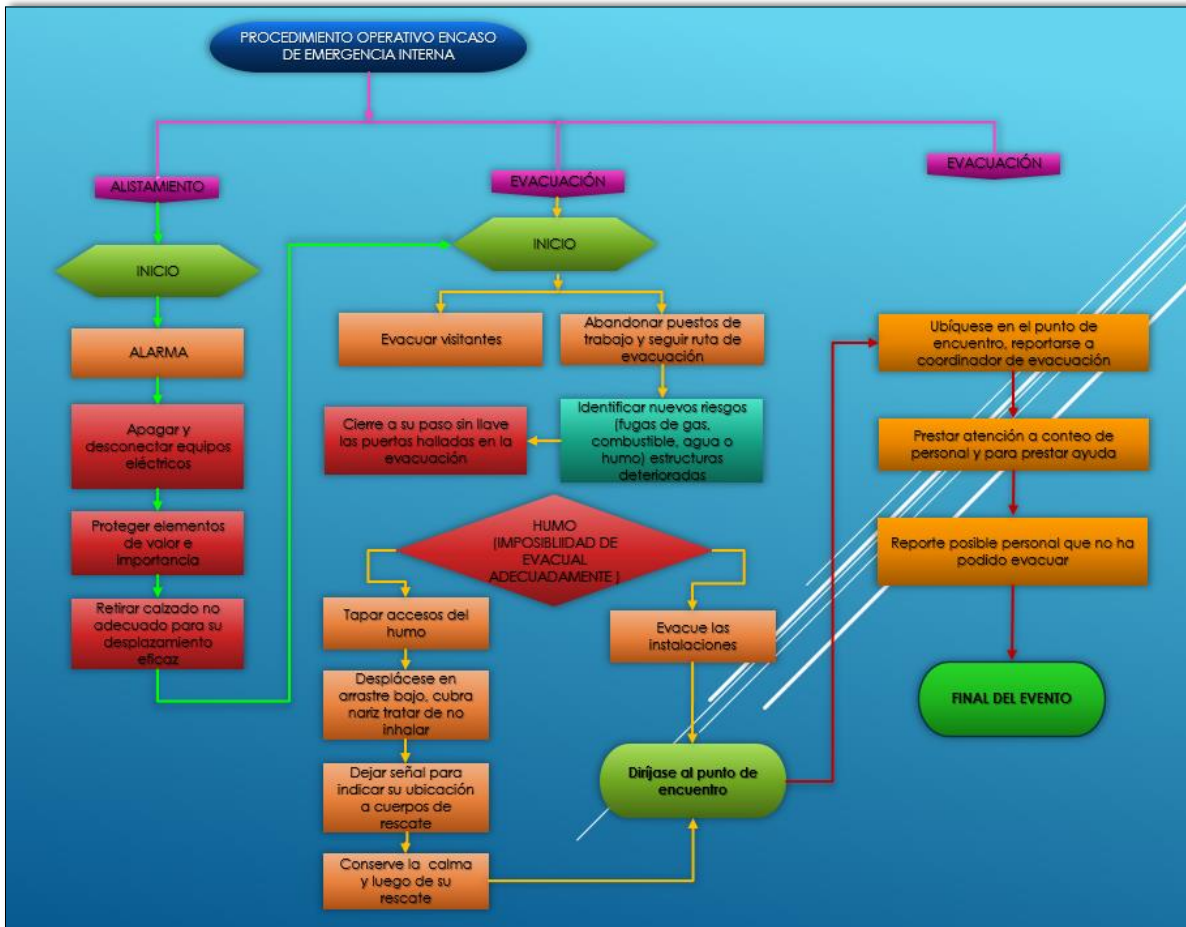


Figura 13.procedimiento en caso emergencia interna



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

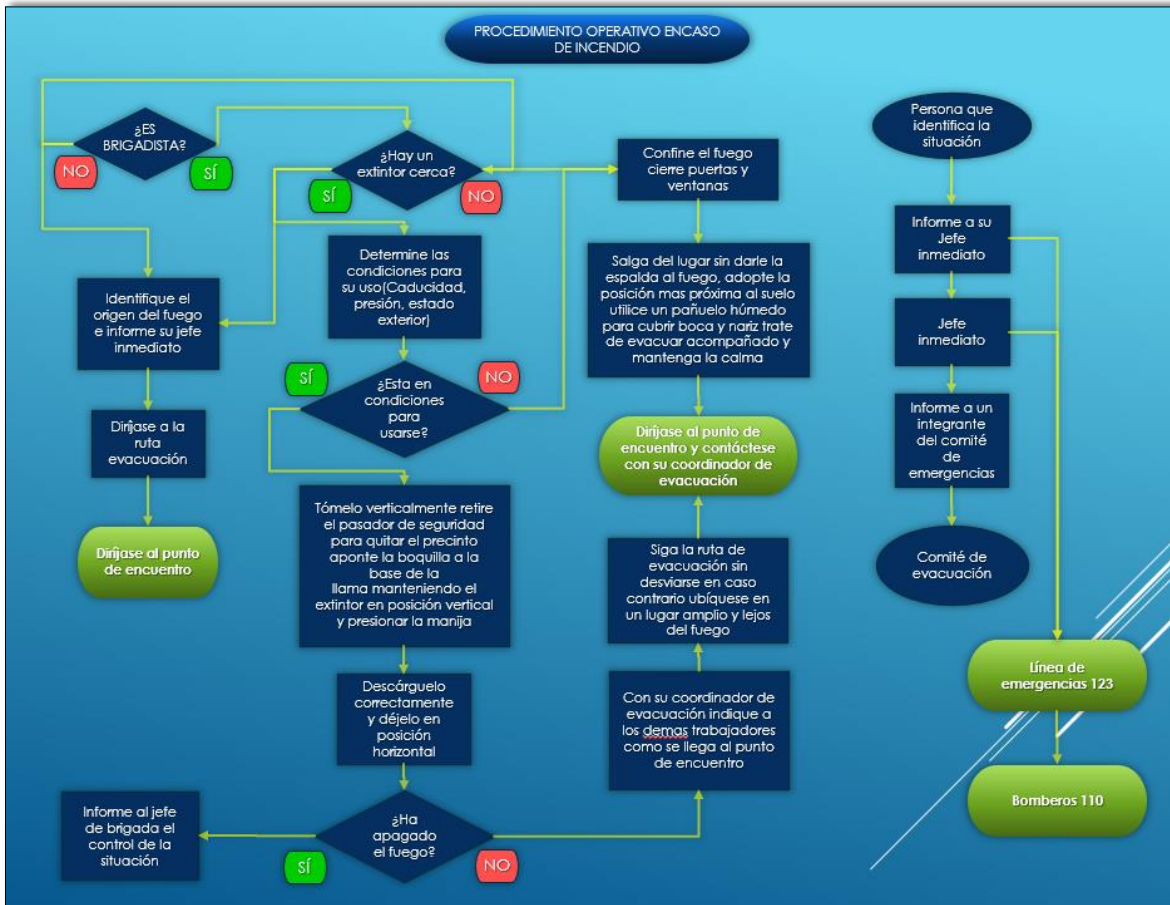


Figura 14.procedimiento en caso incendio



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1



Figura 15. Procedimiento En Caso Acción Terrorista



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

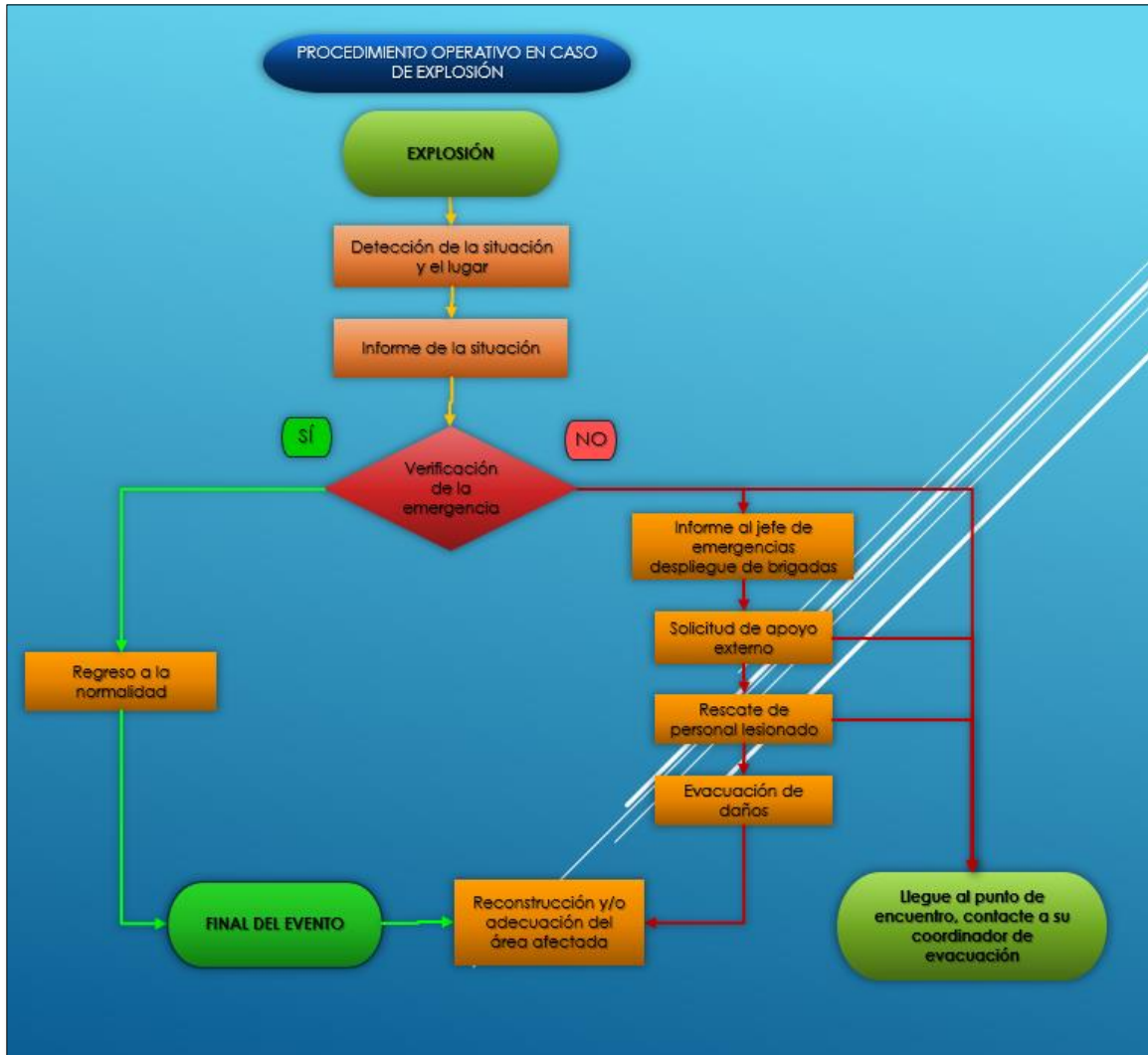


Figura 16. Procedimiento En Caso Acción Explosión



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

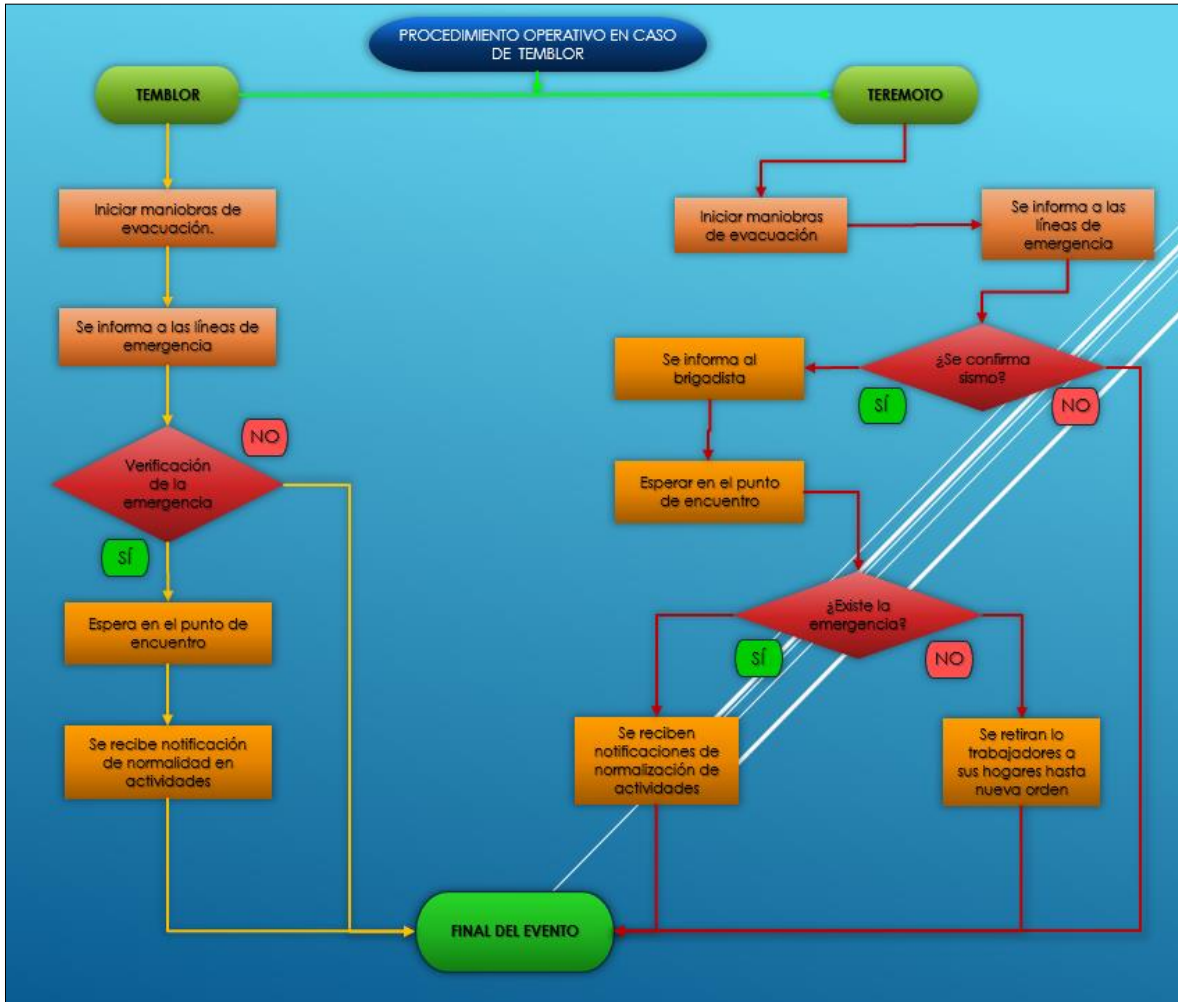
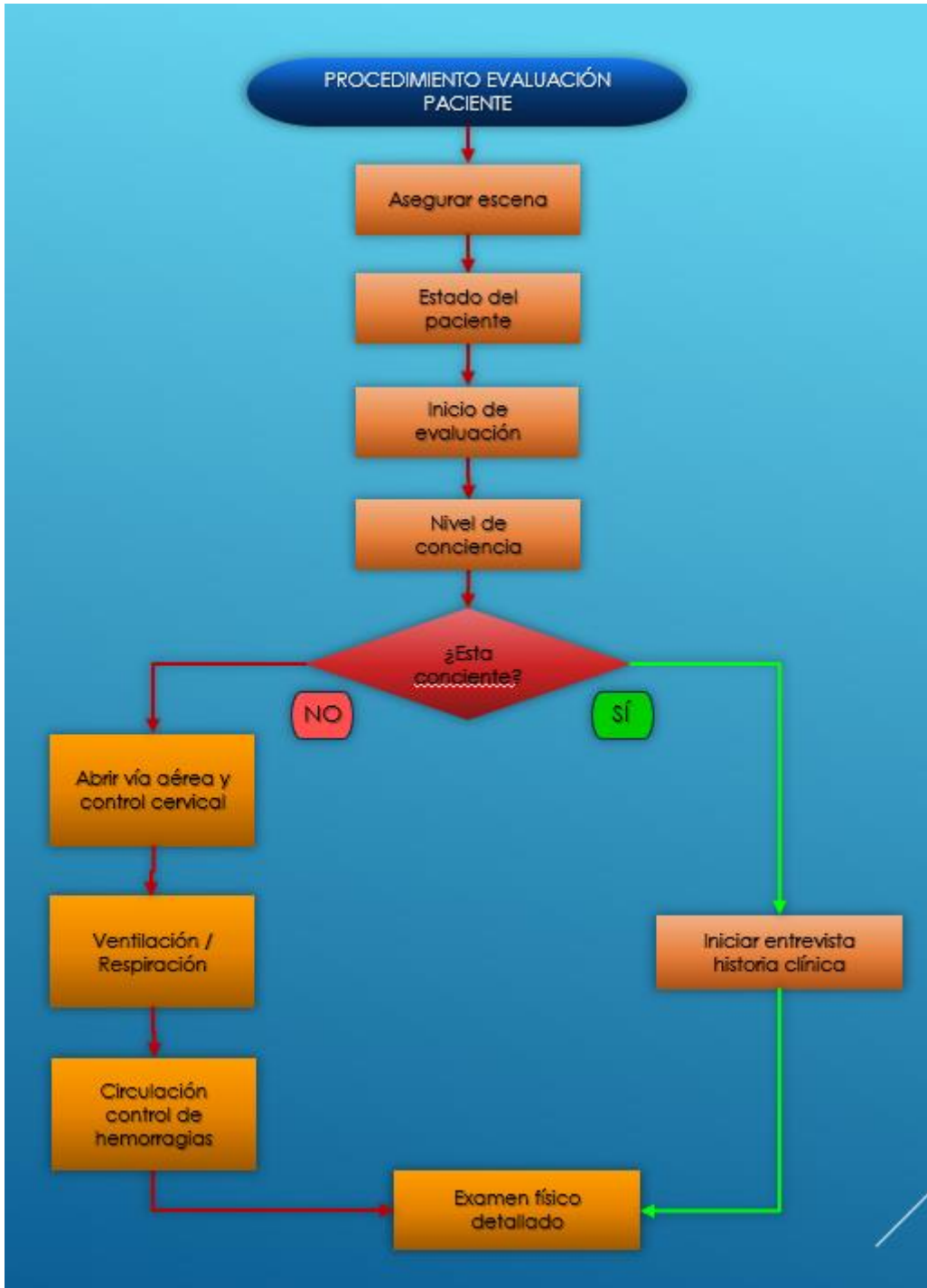


Figura 17.Procedimiento En Caso Terremoto



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Figura 18. Procedimiento En Caso incendio por corta circuito





MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Figura 20. Procedimiento a seguir en primeros auxilios



En caso de que se materialicen los riesgos a los cuales se encuentra más expuesta MOVILLGAS S.A.S E.S.P. la población civil debe conservar la calma y actuar según la emergencia como se establece en la tabla 40, allí se especifica el modo de proceder, tanto de la empresa, como las recomendaciones a la población civil. También se encuentran las consecuencias que puedan dar origen a desastres, junto con el modo de comunicación dependiendo del mismo

Tabla 28. Manejo del desastre

Riesgos más probables	Causas //Consecuencias de desastres	Recomendaciones generales a población civil	Comunicación de la Emergencia	Manejo de la Emergencia
Deslizamiento	<p>Deforestación</p> <p>Alto nivel freático</p> <p>Falta de mantenimiento a la infraestructura</p> <p>Largos periodos de lluvia</p> <p>Infraestructura cerca de cuentas hídricas</p> <p>Ejecución incorrecta de maniobras, falta de mantenimiento, falla de los equipos</p>	<p>Llamar a (601) 9181112 y/o 3125787824 para el reporte de daños y emergencias asociadas a la infraestructura de MOVILLGAS S.A.S E.S.P</p>	<p>Recepción oficial del CDC, articulados con los técnicos operativos del CDC al proceso de comunicación.</p> <p>Publicación de comunicado de prensa, señalando los sectores afectados y los trabajos que se realizan para normalizar; el cual reposa en el portal web de MOVILLGAS S.A.S E.S.P. y se divulga en las cuenta de la empresa Facebook</p> <p>Se gestiona la publicación en medios a través del relacionamiento con los periodistas(Locales, regionales y nacionales)</p> <p>Posteriormente a la emergencia y de acuerdo al sitio donde ocurrieron los hechos, uno de los directivos visita el lugar y se hace registro fotográfico sobre la atención realizada por la empresa, para complementar los comunicados de prensa y publicaciones emitidas por MOVILLGAS S.A.S E.S.P</p>	<p>Realizar maniobras de forma remota desde el centro de control y subestaciones.</p> <p>Solicitar apoyo a la defensa civil, Cruz roja, policía nacional.</p> <p>Envío de personal al lugar del siniestro, con el fin de darle manejo a la situación.</p> <p>Si el evento sucede en una subestación se debe aplicar lo estipulado en los planes de emergencia por parte de los contratistas.</p> <p>Según el nivel de la emergencia, se puede proceder con Desenergizar las líneas o los equipos</p>



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Explosión</p>	<p>Daños en los quipos y estructura, fugas de aceite, incendios estructurales, dispersión de material particulado Largos periodos de lluvia</p> <p>Presencia fenómeno de la niña</p> <p>Infraestructura cercana a cuencas hídricas</p>	<p>Llamar a (601) 9181112 y/o 3125787824 para el reporte de daños y emergencias asociadas la infraestructura de MOVILLGAS S.A.S E.S.P</p> <p>Mantener distancia de equipos eléctricos no manipularlos.</p> <p>Seguir el procedimiento operativo en caso de explosión</p> <p>Evacuación</p>	<p>Recepción oficial del CDC, articulados con los técnicos operativos del CDC al proceso de comunicación.</p> <p>Desplazamiento de un equipo de la empresa al sitio, en el que incluye un profesional de quipo de comunicación; con el ánimo de participar en las reuniones a realizar en la zona, tener contacto con los medios de la región impactada, para informarles de primera mano sobre la situación, hacer registro de fotografía y video, como material de apoyo a las publicaciones.</p> <p>Publicación comunicado de prensa, señalando los sectores afectados y los trabajos que se realizan para normalizar; el cual reposa en el portal web y se divulga en las cuenta de la empresa Facebook, lo cual dependerá de la magnitud del evento (duración de los trabajos)</p> <p>Se mantendrá comunicación constante con los medios, para que estén informados sobre la atención de la</p>	<p>Envío de personal al lugar del siniestro, con el fin de darle manejo a la situación.</p> <p>Si el evento sucede en una subestación se debe aplicar lo estipulado en los planes de emergencia por parte de los contratistas Según el nivel de la emergencia, se puede proceder con Desenergizar las líneas o los equipos</p>
------------------	--	--	--	--



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

			empresa en esta situación.	
--	--	--	----------------------------	--

Inundación	Caída de estructuras, líneas rotas, desbordamiento de cuencas hídricas, electrocución de la población civil	Llamar a (601) 9181112 y/o 3125787824 para el reporte de daños y emergencias asociadas a la infraestructura MOVILLGAS S.A.S E.S.P Mantener distancia de equipos eléctricos y en infraestructura eléctrica cercana. Seguir el procedimiento operativo	Recepción oficial del CDC, articulados con los técnicos operativos del CDC al proceso de comunicación. Publicación de comunicado de prensa, señalando los sectores afectados y los trabajos que se realizan para normalizar; el cual reposa en el portal web de MOVILLGAS S.A.S E.S.P y se divulga en las cuenta de la empresa Facebook Se gestiona la publicación en medios a través del relacionamiento con los periodistas(Locales, regionales y nacionales) Es de resaltar, que durante la emergencia se pueden generar más de un comunicado de prensa, lo cual	Realizar maniobras de forma remota desde el centro de control y subestaciones. Solicitar apoyo a la defensa civil, Cruz roja, policía nacional. Envío de personal al lugar del siniestro, con el fin de darle manejo a la situación. Si el evento sucede en una subestación se debe aplicar lo estipulado en los planes de emergencia por parte de los contratistas. Según el nivel de la emergencia, se puede proceder con Desenergizar las líneas o los equipos
------------	---	--	--	--



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

			<p>depende de la situación.</p> <p>Posterior a la emergencia se hace nuevo comunicado de prensa, con balance general sobre la atención de la emergencia y normalización del servicio; información que se replica en las cuentas oficiales de MOVILLGAS S.A.S E.S.P S.A.E.S.P en Facebook.</p> <p>Cuando la emergencia se presenta en un municipio se desplaza el líder centro de control para coordinar los trabajos y ser vocero de la empresa en medios de comunicación, sobre la atención en la emergencia.</p> <p>El CDC o un operador hacen contacto permanente con las autoridades del municipio, para informar sobre la evolución de la atención.</p>	
--	--	--	--	--



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

<p>Incendio</p>	<p>Fenómeno del niño</p> <p>Falta de podas en lugares cercanos a la infraestructura.</p> <p>Actos mal intencionados de terceros</p>	<p>Llamar a la línea (601) 9181112 y/o 3125787824 para el reporte de daños y emergencias asociadas a la infraestructura eléctrica de MOVILLGAS S.A.S E.S.P</p> <p>Mantener distancia de equipos eléctricos.</p> <p>Seguir el procedimiento operativo</p>	<p>Recepción oficial del CDC, articulados con los técnicos operativos del CDC al proceso de comunicación.</p> <p>De acuerdo a la magnitud del incendio (impacto sobre las comunidades) se genera un comunicado de prensa, realiza comunicado gerencia de distribución en nombre de MOVILLGAS S.A.S E.S.P. se gestiona el registro de video y fotografía, para los medios de comunicación.</p> <p>Posteriormente a la emergencia, se publica un mensaje de agradecimiento destacando la labor de los bomberos, el cual es publicado en las redes sociales de MOVILLGAS S.A.S E.S.P En Facebook.</p>	<p>Realizar maniobras de forma remota desde el centro de control y subestaciones.</p> <p>Solicitar apoyo a la defensa civil, Cruz roja, policía nacional.</p> <p>Envió de personal al lugar del siniestro, con el fin de darle manejo a la situación.</p> <p>Si el evento sucede en una subestación se debe aplicar lo estipulado en los planes de emergencia por parte de los contratistas.</p> <p>Según el nivel de la emergencia, se puede proceder con Desenergizar las líneas o los equipos</p>
-----------------	---	--	--	--

<p>Sismo/Terremoto</p>	<p>Desplazamiento de placas tectónicas</p>		<p>Recepción oficial del CDC, articulados con los técnicos</p>	<p>Según el nivel de la emergencia, se puede proceder</p>
------------------------	--	--	--	---



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	Caída de estructuras explosiones	Mantén la calma, no salgas corriendo, evita el pánico. Mantener distancia de equipos eléctricos y redes. Llamar a la línea (601) 9181112 y/o 3125787824 para el reporte de daños y emergencias asociadas a la infraestructura de MOVILLGAS S.A.S E.S.P Seguir procedimiento operativo en caso de sismo	operativos del CDC al proceso de comunicación. DEPENDIENDO DE LA MAGNITUD(Daños, afectaciones en el municipio) y si el servicio de energía se afecta, se hace comunicado de prensa y se emiten publicaciones en la redes sociales de MOVILLGAS S.A.S E.S.P y Facebook, informando sobre atención realizada por la empresa para normalizar el servicio Se gestiona registro de fotografías y videos, para atender solicitudes de información de los medios de comunicación. Se invita a reportar daños a través de la 115 o en aplicación móvil.	con Desenergizar las líneas o los equipos
--	-------------------------------------	--	---	---

Señalización

Para garantizar una rápida y eficiente evacuación se encuentran señalizadas las rutas de salida, así como las puertas a utilizar durante el proceso de evacuación en el edificio así: Todos los pasillos, especialmente en las intersecciones o cambios de dirección deben indicar el sentido de la salida, como se evidencia en la figura 22. Todas las puertas que dan acceso a las escaleras de salida en cada piso, deberán estar señalizadas en forma visible. Los pasillos deberán tener flechas direccionales que indiquen la ruta a seguir para llegar a una salida, como se representa en la figura 21.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1



Figura 21. Acceso que indique dirección de salida



Figura 22. Señalización para Pasillos

Algunas consideraciones especiales:

- a) En lugares oscuros las señales deben ser luminosas
- b) Los símbolos deberán ser de un tamaño que facilite su identificación y ubicados en lugares con buena visibilidad.

Puntos de encuentro

El punto de encuentro o reunión final tiene como función evacuar a todo el personal de un área de riesgo a un área segura por lo cual el punto de encuentro final escogido debe reunir los siguientes requisitos:

- a. Deben estar alejados a un mínimo de 20 metros de cualquier edificación y 50 metros de riesgos críticos.
- b. No deben ubicarse, en lo posible, sobre vías públicas o rutas de acceso a las edificaciones.
- c. No deben estar ubicadas demasiado lejos y que ello implique por lo tanto grandes desplazamientos.
- d. No deben ubicarse en sitios que interfieran con las operaciones de los grupos de emergencia.
- e. Deben estar señalizados como punto de encuentro.



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

Área de concentración de víctimas

Es el lugar donde se ubica a los lesionados, pacientes con sus equipos vitales y personal de apoyo que fueron evacuados por los brigadistas y coordinadores de evacuación, éste lugar está ubicado en un sitio amplio y seguro cercano al Punto de Encuentro, donde puede llegar fácilmente una ambulancia en el caso que se requiera referencia de pacientes a otras instituciones.

La ubicación del Área de Concentración de Víctimas es en el interior del parqueadero interno de esta manera los pacientes tienen acceso a las salidas.

Procedimiento para el manejo de la respuesta ante la Emergencia

Las herramientas que se pueden definir mediante procedimientos y que hacen parte esencial del Plan de Emergencia y Contingencia de MOVILLGAS S.A.S E.S.P son:

- Directorios de contactos para Emergencia

Tabla 30. Numeros de Emergencia

UBICACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONOS
	Cruz Roja Colombiana Seccional	
	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	
	Línea de Emergencias	123
	Línea de Emergencia MOVILLGAS S.A.S E.S.P	(601) 9181112 y/o 3125787824
Todos las SEDES	Central de Emergencia	112
	ARL PORVENIR	
	Defensa Civil Colombiana	144
	Policía Nacional	112

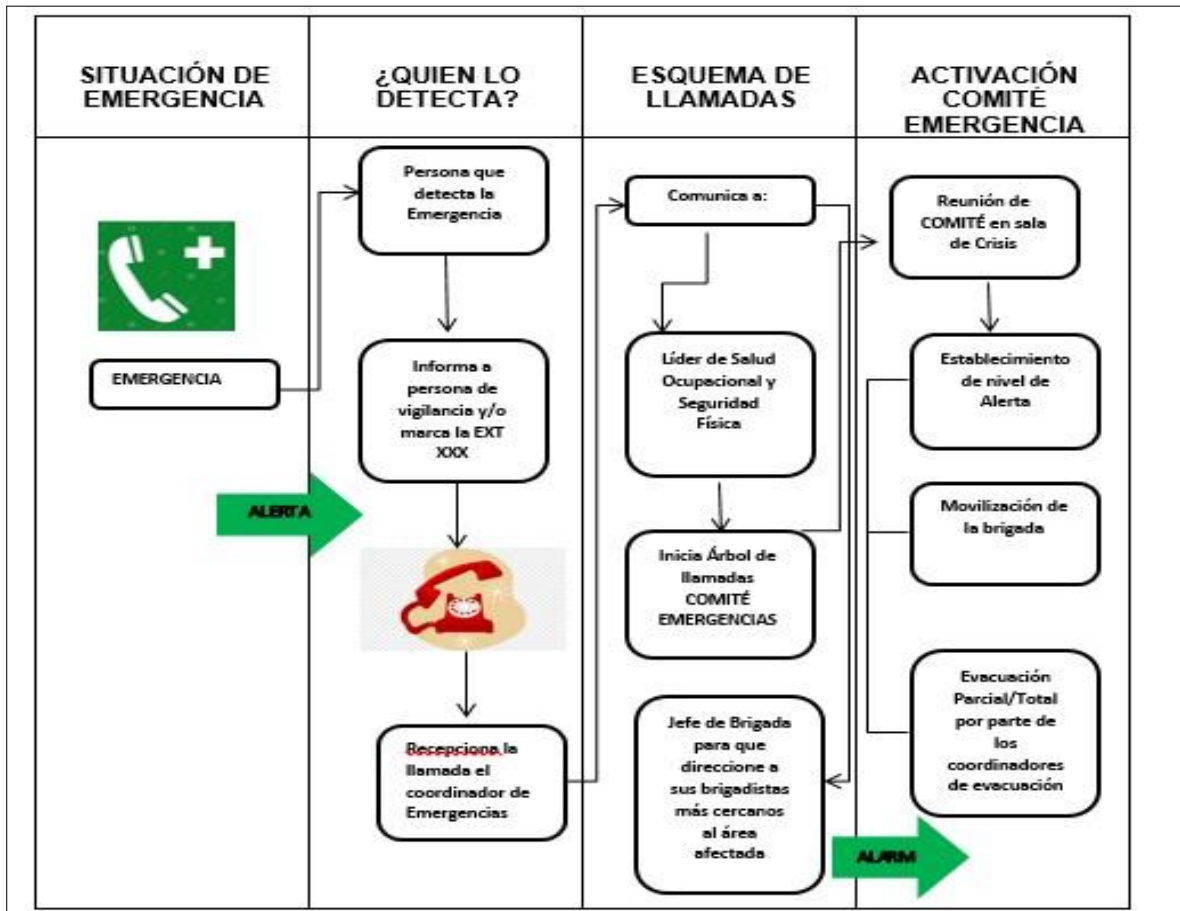


MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	Centro Regulador de Urgencias y Emergencias	6345555 - 6357777
	Policía de Carreteras	#767
	Hospital	
	Clínica	

- Cadenas de llamado

En la figura 24 se enseña el procedimiento a seguir en caso de que se presente una emergencia ya sea interna o externa, con el fin de activar la estructura administrativa para la atención de la misma, en este caso el COMITÉ DE EMERGENCIA.





MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

Figura 24. Cadena de llamado de MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

Prioridades para la respuesta:

En MOVILLGAS S.A.S E.S.P. la toma de decisiones en respuesta al desastre se realiza por parte del COMITÉ EMERGENCIAS, se tiene en cuenta la capacidad instalada de cada instalación y según la magnitud de la emergencia, se enfoca en salvar el mayor número de vidas, proteger los bienes e infraestructura, así como la información, y reducir cualquier impacto ambiental que pueda desencadenarse, está basada en los niveles de respuesta que se encuentran definidos en la tabla 44. En los procedimientos operativos normalizados, se encuentra definido un marco de referencia para la toma de decisiones, según el escenario que se presente.

Actividades críticas en la atención de una emergencia:

Las actividades críticas para la atención de un desastre, se encuentran definidas según las instalaciones en que se presente, en cada uno de los planes de emergencia específicos. En MOVILLGAS S.A.S E.S.P se cuenta con los recursos previamente mencionados, para afrontar una emergencia, así como con las brigadas de emergencia, entre otros. Según el tipo de situación que se manifieste, se evalúa su magnitud con el fin de activar las medidas necesarias para la continuidad de las actividades, y ejecutar la gestión de recursos de acuerdo a las prioridades.

Mecanismos de actualización del Plan de gestión del Riesgo

Posterior a la implementación o a la auditoria del Plan de Gestión del riesgo, este puede estar sujeto a modificaciones o cambios, proceso que debe ser ejecutado en forma continua, el Plan será actualizado cada año. Debe ser modificado como resultado de análisis después de un incidente o simulacro, teniendo en cuenta todas las fuentes de información, crítica y evaluación. También debe modificarse en caso de cambios de responsabilidades, decretos o leyes relacionadas al manejo de la emergencia. El equipo de trabajo a cargo de la actualización es del líder de Salud Ocupacional y Seguridad Física, dentro del área seguridad y Salud en el Trabajo

6.4. Plan de Inversiones

MOVILLGAS S.A.S E.S.P en su Plan estratégico 2024, contempla unos proyectos de Inversión los cuales aportan al conocimiento, reducción y manejo del desastre, dentro del proceso de Gestión del Riesgo de Desastres:



MOVILLGAS S.A.S E.S.P.
901.747.670-1

Tabla 31 Plan de Inversiones

ACCIONES DE INTERVENCIÓN A DESARROLLAR	PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGO	PLAZO	ÁREA RESPONSABLE
Mejoramiento de la infraestructura de las subestaciones y CITY GATE	Reducción del riesgo	Mediano plazo	Gerencia
Reposición de la infraestructura	Reducción del riesgo	Mediano plazo	Gerencia
Comunicación y socialización del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres MOVILLGAS S.A.S E.S.P.	Conocimiento del riesgo	Corto plazo	Prensa y Comunicaciones

6.5. Socialización y Comunicación

Con el fin de promover y fomentar la participación, sensibilización, conciencia de riesgo y socializar el Plan de Gestión del Riesgo MOVILLGAS S.A.S E.S.P. se establecen las siguientes estrategias de comunicación

Tabla 32 Estrategias de comunicación del Plan de Gestión del Riesgo MOVILLGAS S.A.S E.S.P.

PÚBLICO	ESTRATEGIA	FECHA
GRUPO DE INTERES MOVILLGAS S.A.S E.S.P.	Banner página web www.movillgas.com de MOVILLGAS S.A.S E.S.P con acceso al enlace que lo lleve a conocer el Plan de Gestión de Riesgo MOVILLGAS S.A.S E.S.P.	Febrero
GRUPO DE INTERES AUTORIDADES DEPARTAMENTALES	Socialización del Plan de Gestión de Riesgo MOVILLGAS S.A.S E.S.P, con autoridades Departamentales de Gestión del Riesgo (Gobernación, Alcaldías de los municipios).	Abril a Diciembre.
GRUPO DE INTERES MOVILLGAS S.A.S E.S.P.	Redes Sociales (Facebook, página web).	Abril a Diciembre.
	Recomendaciones ante deslizamientos.	
	Recomendaciones ante explosión.	



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

	Recomendaciones ante vendavales.	
	Recomendaciones ante inundaciones.	
	Recomendaciones ante incendios.	
	Recomendaciones ante Incendio Eléctrico	
	Recomendaciones ante tormentas eléctricas.	
	Recomendaciones ante SISMO	
	Recomendaciones ante daños infraestructuras de gas.	
GRUPO DE INTERES MOVILLGAS S.A.S E.S.P.	“MOVILLGAS S.A.S E.S.P Informa” Boletines informativos.	Abril a Diciembre.

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del Cambio	Fecha Cambio
1	Creación del documento Plan de Gestión de Riesgos y de Continuidad del Negocio para Gas Natural, de acuerdo a los requisitos marco normativo Decreto 2157 de 2017	Enero 2022

Revisó: Gerente General

Revisó: Gerente Financiero

Revisó: Gerente Técnico

Revisó: Gerente Administrativo

Proyectó:, Líder de Salud Ocupacional

Proyectó:, Prensa y Comunicaciones



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

Se adoptan las definiciones previstas en la Ley 1523 de 2012 y las relacionadas en el documento de Terminología de Gestión del Riesgo de la UNGRD.

Adicionalmente se tienen las siguientes definiciones.

- **Manejo de desastres:** Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación pos desastre, la ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entiéndase: rehabilitación y recuperación. (Art. 4 Ley 1523, 2012)
- **Control:** Medida que modifica al riesgo. (Escuela Europea de la Excelencia, 2015)
- **Criterios del riesgo:** términos a tomar como referencia ante los cuales se evalúa la importancia de un riesgo determinado. Deben estar basados en los objetivos y en el contexto interno y externo de la organización. En ocasiones, vienen derivados de requisitos como leyes, normas, o políticas. (Escuela Europea de la Excelencia, 2015)
- **Nivel de riesgo:** magnitud de un riesgo o de una combinación de varios. Se expresa en términos de combinación de la probabilidad y las consecuencias de los mismos. (Escuela Europea de la Excelencia, 2015).
- **Desastre:** Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción. (Art. 4 Ley 1523, 2012)
- **Probabilidad:** Una medida (expresada como porcentaje o razón) para estimar la posibilidad de que ocurra un incidente o evento. Contando con registros, puede estimarse a partir de su frecuencia histórica mediante modelos estadísticos de mayor o menor complejidad. (Departamento Administrativo de la Función Público, 2005)



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

- **Reducción del riesgo:** Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entiéndase: prevención del riesgo. (Art. 4 Ley 1523, 2012)
- **Accidente:** Suceso no intencional que produce lesiones o muerte a las personas, o daños a las cosas, los recursos naturales, socioeconómicos o culturales.
- **Contingencia:** Emergencia que necesita ser controlada mediante la ejecución de un plan específico a fin de evitar o minimizar los daños.
- **Emergencia:** Asociación de circunstancias o sucesos que desembocan en un fenómeno inesperado que exige adoptar medidas inmediatas para prevenir, evitar o minimizar lesiones a las personas, o daños a las cosas, los recursos naturales, socioeconómicos o culturales.
- **Evaluación del riesgo:** proceso de comparación de los resultados del análisis de riesgos con los criterios de los riesgos. Así se determinará si el riesgo, su magnitud, o ambos en conjunto son tolerables o aceptables. (Escuela Europea de la Excelencia, 2015)
- **Estudio Ambiental Previo:** Estudio interdisciplinario mediante el cual se identifican y evalúan, desde el punto de vista ambiental, alternativas viables del proyecto, permitiendo analizar las ventajas y desventajas de cada traza probable de los gasoductos o ramales y de sus respectivas instalaciones complementarias, pudiendo así seleccionar aquella ambientalmente más conveniente.
- **Estudio ambiental previo para redes de distribución:** Estudio interdisciplinario mediante el cual, durante la etapa de anteproyecto de una red de distribución, se identifica y evalúa, desde el punto de vista ambiental, la necesidad o no de efectuar un estudio de impacto ambiental.
- **Estudio de impacto ambiental:** Estudio interdisciplinario mediante el cual se identifican, evalúan y cuantifican en detalle los impactos ambientales que



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

podrían generar las obras y tareas de construcción, operación y mantenimiento de las líneas de transmisión, ramales o redes y sus respectivas instalaciones complementarias.

- **Intervención correctiva:** Proceso cuyo objetivo es reducir el nivel de riesgo existente en la sociedad a través de acciones de mitigación, en el sentido de disminuir o reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. (Art. 4 Ley 1523, 2012)
- **Intervención prospectiva:** Proceso cuyo objetivo es garantizar que no surjan nuevas situaciones de riesgo a través de acciones de prevención, impidiendo que los elementos expuestos sean vulnerables o que lleguen a estar expuestos ante posibles eventos peligrosos. Su objetivo último es evitar nuevo riesgo y la necesidad de intervenciones correctivas en el futuro. La intervención prospectiva se realiza primordialmente a través de la planificación ambiental sostenible, el ordenamiento territorial, la planificación sectorial, la regulación y las especificaciones técnicas, los estudios de pre factibilidad y diseño adecuados, el control y seguimiento y en general todos aquellos mecanismos que contribuyan de manera anticipada a la localización, construcción y funcionamiento seguro de la infraestructura, los bienes y la población.(Art. 4 Ley 1523, 2012)
- **Cuadrilla:** Personal con experiencia, equipos, logística y herramientas adecuadas para atender emergencias que requieran en esencia su servicio.
- **Impacto ambiental:** Cualquier alteración, positiva o negativa, que se provoca sobre el ambiente como consecuencia, directa o indirecta, de acciones antrópicas susceptibles de producir cambios que afecten la salud, la capacidad productiva de los recursos naturales y los procesos ecológicos esenciales.
- **Mitigación o compensación de daño ambiental:** Medida correctiva de impactos ambientales. Atenúa o modera la magnitud o intensidad del daño ambiental a fin de disminuir sus consecuencias negativas (ver también Restauración ambiental).
- **Programa de Gestión Ambiental (PGA):** Conjunto de documentos técnicos elaborados para garantizar la protección ambiental del área del proyecto y



MOVILLGAS S.A.S E.S.P
901.747.670-1

controlar que las actividades se desarrollen de manera ambientalmente responsable.

- **Restauración ambiental:** Medida correctiva de impactos ambientales. Acción de recuperación o rectificación de los componentes o funciones alteradas de un ambiente hacia otro estado deseado o de interés social, con características similares o comunes a las originales (pre-impacto), mediante una aceleración (generalmente asistida por la acción humana) de procesos físicos, químicos o biológicos, según corresponda (ver también Mitigación).
- **Riesgo ambiental:** Combinación entre la probabilidad que suceda una contingencia y la magnitud de las consecuencias que ella ocasiona.
- **Tiempo de respuesta:** Tiempo que transcurre desde la alarma, producida por la emergencia, hasta el inicio de las acciones de respuesta previstas en el plan de emergencias.
- **Escapes:** Cuando por cualquier circunstancia hay presencia de gas natural en el área o entorno de un sistema.
- **Instalación Interna:** Conjunto de tubería y accesorios dentro de la vivienda que conducen el gas desde el centro de medición a la estufa.
- **Fuga Interna:** Presencia de gas que se detecta por el silbido, equipo especializado, ruido u olor del mercaptano dentro de la vivienda.
- **Fuga Externa:** Presencia de gas que se detecta por el silbido, equipo especializado, ruido, olor de mercaptano, burbujeo en fuentes de agua y baja presión detectable mediante lectura manométrica.
- **Explosión:** Fenómeno violento de rompimiento ruidoso de algo por sobrepresión en su interior, escape o sobretensión en líneas de flujo o equipos de almacenamiento.